Rapport d'activités 2021



Développement Économique de la MRC de Joliette

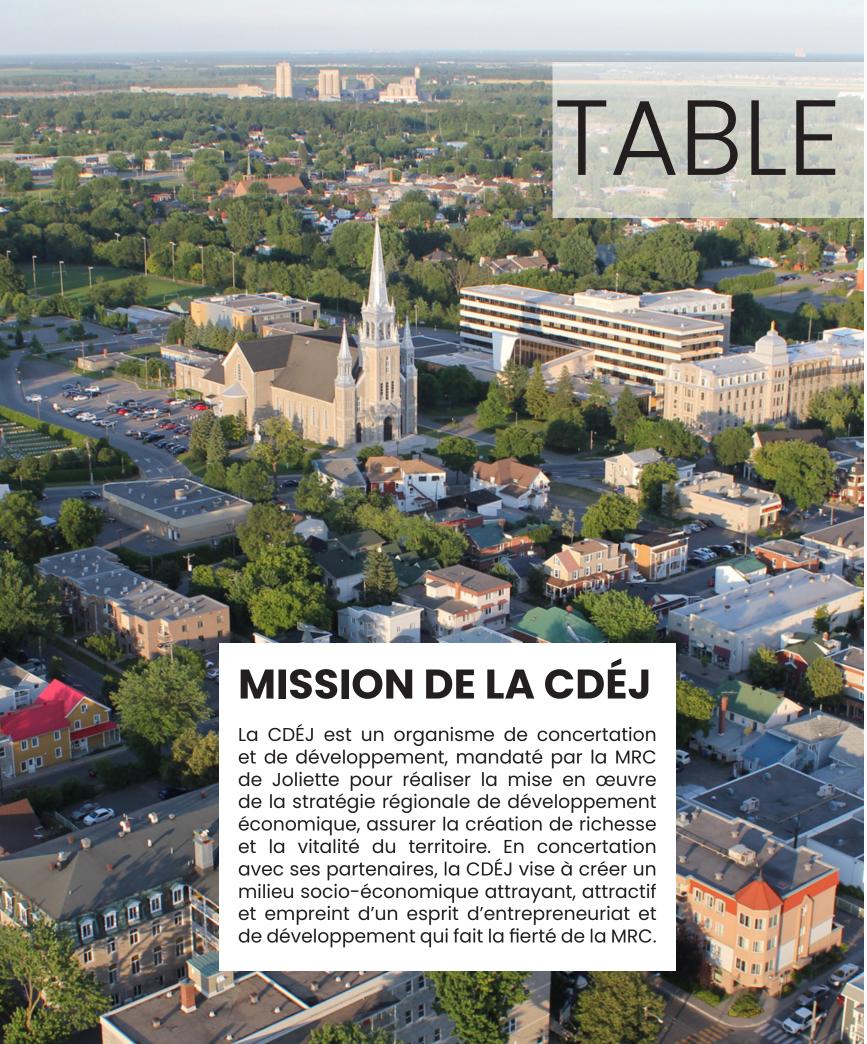


TABLE DES MATIÈRES

MRC de Joliette et mot du Préfet	4
Administrateurs et mot de la Présidente	6
Equipe et bénévoles	8
Services bonifiés Covid 19 En bref Programme d'aide d'urgence aux PME (PAUPME) Accompagner et former les entreprises dans ce contexte de crise Campagne d'achat local	10
Service aux entreprises Nouveau programme pour accélérer le virage numérique Accompagnement régulier Services-conseils Attraction et investissement Détails du financement	15
Notre réseau de partenaires	26
Living Lab Lanaudière Les services offerts 2019-2021 ça bouge au Living Lab Lanaudière Vends ton sandwich, première édition un succès! Journée de l'innovation 2021 Obtention d'un financement de 750 000\$	28

Nos membres



Marc Corriveau, Maire de Saint-Thomas



Françoise Boudrias, Mairesse de Sainte-Mélanie



Mario Lasalle, Maire de Crabtree



François Desrochers, Maire de Saint-Ambroise-de-Kildare



Alain Beaudry, Maire de Joliette



Céline Geoffroy, Mairesse de Notre-Dame-de-l ourdes



Robert Bibeau, Maire de Saint-Charles-Borromée



Roland Charest, Maire de Village Saint-Pierre



Suzanne Dauphin, Mairesse de Notre-Dame-des-Prairies

À partir de novembre 2021



André Champagne, Maire de Saint-Thomas



Louis Freyd, Maire de Sainte-Mélanie



Michel Dupuis,Maire de SaintAmbroise-de-Kildare



Pierre-Luc Bellerose, Maire de Joliette



Pierre Guilbaut, Maire de Notre-Dame-de-Lourdes

2021 restera dans nos mémoires comme une deuxième année marquée par la pandémie liée au COVID-19. Pour nos entreprises et leurs employés, ce fut encore une année où leur capacité d'adaptation a été mise à rude épreuve. Je tiens d'ailleurs à saluer au nom de l'ensemble de mes collègues du conseil des maires, leur résilience.

Dans cette période incertaine, l'équipe de la CDÉJ a su encore jouer pleinement son rôle afin de soutenir nos entreprises. Devant elle-même composer avec les contraintes de cette crise sanitaire, la CDÉJ a su adapter ses services et a répondu présente aux nombreuses demandes de support qu'elle a reçu. Le traitement et la gestion de la centaine de dossiers reçus dans le cadre du PAUPME en est un bel exemple.

Toutefois, je constate avec bonheur que malgré ce contexte, plusieurs projets de démarrages, de relocalisation ou de croissance se sont concrétisés démontrant ainsi tout le dynamisme dont notre territoire fait preuve.

Je termine en félicitant l'ensemble de l'équipe de la CDÉJ, employés, administrateurs, bénévoles et partenaires pour les efforts et le temps investi à soutenir nos entreprises et notre économie d'ici. Bravo pour votre travail. D'ailleurs, les sommes supplémentaires consenties par le gouvernement provincial aux MRC pour le développement économique local sont une reconnaissance de l'importance de ce que vous faites sur le terrain.

Mot du préfet



Alain Bellemarre Maire de Saint-Paul **Préfet de la MRC de Joliette**

Enfin, je ne peux passer sous silence la fin de mandats de deux administrateurs dont le passage aura marqué de manière très bénéfique la CDÉJ. Un merci sincère à Ginette Mailhot et Luc Delangis pour votre apport et votre contribution au développement économique de notre MRC. Nous vous souhaitons le meilleur pour vos projets.

Nos administrateurs



VICE-PRÉSIDENTE Caroline Thuot Présidente de Techno Diesel



SECRÉTAIRE-TRÉSORIER Philippe Saindon Président de Gestion immobilière Forsa



ADMINISTRATEUR Luc Delangis Président de Les entreprises Bourget inc.



ADMINISTRATRICE Me Mariève Gagnon Notaire chez GCL, notaires



ADMINISTRATEUR
Patrick Mougin
Co-fondateur de la
Brasserie artisanale
Malstrom
Co-propriétaire de
Alice & Ambre

Observateurs

Nicolas Framery (CDÉJ)
Nancy Fortier (MRC de Joliette)
Gino Latendresse (représentant de Véronique Hivon)
Nadine Cormier (représentante de Gabriel Ste-Marie)
François St-Louis (représentant de Caroline Proulx)
Samuel Préville (observateur jeunesse)

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Ginette Mailhot Présidente conseil d'administration CDÉJ Présidente de Capital Humain Plus

Que dire de cette année 2021 si ce n'est de souligner à nouveau la résilience et la capacité d'adaptation de nos entreprises et nos entrepreneurs.

Non seulement ils ont continué à être touchés par les impacts de la pandémie, mais aussi ont pour nombre d'entre eux eu à faire face avec d'autres enjeux comme la pénurie de main-d'œuvre, des difficultés d'approvisionnement ou encore une inflation grandissante. Nous tenons à les féliciter pour leur force et courage.

Cette année comme la précédente beaucoup d'énergie et d'efforts ont été mis en œuvre par l'équipe de la CDÉJ pour soutenir nos entreprises. Elle a encore démontré sa plus-value pour notre tissu économique et j'en suis fière.

2021 a été aussi pour la CDÉJ synonyme de croissance rapide et de la création de plusieurs nouveaux postes. Tout d'abord, nous avons été heureux d'apprendre l'obtention d'un financement de 750 000 \$ pour le déploiement de notre Living Lab Lanaudière à l'échelle régionale pour les trois prochaines années. Financement qui se traduit entre autres par l'ajout de conseillers aux maillages technologiques sur le terrain. Ensuite, avec la mise en œuvre d'Accès Entreprises Québec, l'équipe de conseillers aux entreprises s'est aussi vu ajouter des ressources pour élargir son expertise au niveau du secteur commercial et dans les technologies de l'information.

Cette nouvelle page pour la CDÉJ coïncide pour moi avec la fin de mon mandat de présidente et d'administratrice après 6 années où je me suis investie avec passion et plaisir dans cette cause du développement de mon économie locale qui me tient tant à cœur.

Je remercie nos élus pour leur confiance. Je remercie l'ensemble des administrateurs et administratrices qui s'impliquent bénévolement pour soutenir le développement de notre économie. Je remercie aussi l'ensemble des bénévoles et partenaires qui s'impliquent dans les nombreux comités ou activités de la CDÉJ. Enfin, je remercie et salue l'ensemble de l'équipe avec qui j'ai éprouvé beaucoup de plaisir à travailler, collaborer, échanger et faire grandir notre écosystème.

Une année particulière

Au cours de cette année particulière, nous avons constaté la force de notre équipe qui a travaillé d'arrache-pied pour venir en aide aux entreprises et assurer une stabilité économique malgré tout. Mention également aux bénévoles qui siègent sur le conseil d'administration et sur les comités qui ont à cœur le développement économique local. Par leur expérience et leur savoir-faire, ils apportent des points de vue diversifiés et des conseils judicieux qui assurent le bon fonctionnement de la CDÉJ et des fonds qu'elle gère. Ce rapport témoigne du travail de maître des employés et bénévoles qui gravitent autour de la CDÉJ et qui continuent d'offrir un accompagnement de qualité et une solide expertise.



Plus de ressources à la CDÉJ





















Équipe et bénévoles

L'équipe de la CDÉJ en mouvement



Merci à Adèle Lavallée pour ses trois années passées à la CDÉJ comme coordonnatrice stratégies marketing et communication

Remerciement à toutes ces personnes pour leur implication dans l'équipe:

Alexandre Zeni Laurence Morin Nathalie Arseneault Ryan Hamadeh Samuël Lacoste

Comité aviseur Pour le programme de soutien au travail autonome (STA)

Caroline Gagnon Benjamin Dugas Véronique Assor Julie Roussel Marie-Ève Guindon

Merci à madame Nadia Bonneau de Services Québec et monsieur Philippe Lefebvre pour leur implication.

Comité d'investissement

Pour les programmes FLI-FLS de la MRC de Joliette **PAUPME**

Fonds d'aide aux entreprises (FAE)

Eugène David André Champagne Mariève Gagnon Pierre Guilbault, Geneviève Forest Maurice Marchand Joseph Tyan Louis Freyd

Merci à madame Françoise Boudrias et madame Céline Geoffroy pour leur implication.

PANDÉMIE COVID-19

Des services bonifiés

Lors de cette autre année marquée par la pandémie, l'équipe de la CDÉJ a maintenu ses efforts. Ayant l'expérience des premières vagues et de leurs conséquences sur les entreprises, la CDÉJ a développé des réflexes lui permettant de venir en aide encore plus rapidement que l'année précédente aux citoyens corporatifs de la MRC de Joliette.

EN BREF



55 particpants aux webinaires animés par la CDÉJ sur les programmes d'aide.



45 intervenants aux rencontres du Comité COVID-19 de la MRC de Joliette.



1175 abonnés ont reçu les infolettres dédiées aux mises à jour de la pandémie.

De nouvelles initiatives!

Février

Rencontre d'information pour les directeurs de compte des institutions financières

41 directeurs de compte représentant

4 institutions financières

Mars

Rencontre d'information avec les comptables

10 comptables participants

Au-delà de ces webinaires, les conseillers de la CDÉJ dédiés aux entreprises ont été en contact avec **des centaines d'entreprises** auprès desquelles ils sont directement intervenus ou les ont référé vers les programmes et ressources adaptés.

COMITÉ COVID-19

Faciliter la transmission d'informations entre les différents intervenants économiques de la MRC de Joliette. À l'initiative de la CDÉJ, la situation a fait naître la création du Comité COVID-19 de Joliette, réunissant 26 organisations totalisant 45 intervenants du monde socioéconomique du territoire, dès le mois de mars. Ce groupe inclut des représentants des grandes institutions financières, des bureaux de députés, des acteurs du développement économique et différents ministères.

Le comité a été initié par la CDÉJ, afin de se concerter dans le déploiement des mesures et des programmes de chacune des entités sur le territoire, en s'assurant d'une cohésion et d'une bonne transmission de l'information au plus grand nombre d'entreprises.

Programme d'aide d'urgence aux PME (PAUPME)

Le gouvernement du Québec a donné en avril 2020 le mandat aux MRC du Québec et à leurs services de développement économique d'administrer le PAUPME, aide financière prenant la forme de prêts d'un maximum de **50 000 \$** aux entreprises. En octobre 2020, s'est ajouté le volet AERAM (prêt pardonnable) concernant les entreprises impactées par les fermetures liées au passage en zone rouge.

Dans la MRC de Joliette, au 31 décembre 2021, c'est un total de **4,1 M\$** qui auront été rendus disponibles au bénéfice des entreprises depuis le début du programme.

AIDE FINANCIÈRE AUX ENTREPRISES

24 Rencontres du comité d'investissement

Entreprises qui ont bénéficié du programme

Entreprises accompagnées dans le volet AERAM

Dossiers analysés par le comité d'investissement

+ de 800 Nombre d'emplois consolidés

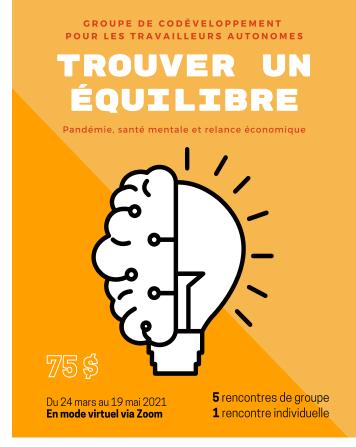
Montant octroyé en 2021 dans le cadre du programme près de $2,5\,\,M\,$

+1,6 M\$ par rapport à 2020

Accompagner et former les entreprises dans ce contexte de crise

Groupe codéveloppement santé mentale et reprise (SADC)

Spécialement conçues pour les travailleurs autonomes et les entreprises de petites tailles, ces rencontres de codéveloppement visent à faire le pont entre la stratégie d'entreprise, l'équilibre personnel et le maintien de la santé mentale. Les rencontres seront axées sur des discussions en groupe et sur des exemples concrets, celles-ci fourniront des outils adaptés aux réalités et aux objectifs des participants. Un suivi individuel pouvant aller jusqu'à 7 heures permettra un transfert de connaissance pratique pour les éléments identifiés comme étant les plus critiques par chaque entreprise.









Cellule de développement

Nous avons lancé le projet de la cellule de développement d'entreprises. L'objectif était d'offrir un accompagnement plus poussé à 8 entreprises sélectionnées. Nous avons travaillé avec Alexandre Vézina et l'équipe de la Clinique d'accompagnement entrepreneurial du Québec (CAEQ) pour animer ce projet qui a permis aux entreprises de découvrir leurs profils de personnalité MPO (Mobilisation et performance organisationnelle) et d'en obtenir une interprétation afin d'adapter leurs approches à leur vraie nature.

Campagne d'achat local

Un effort collectif pour encourager l'économie d'ici

122 000 \$ investis en 2021

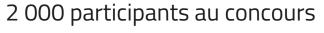
C'est avec un vent de fraîcheur que le comité commerce dont fait partie la CDÉJ, a mis en place 2 nouvelles phases à la campagne d'achat local.

10 partenaires se sont mobilisés pour investir temps et argent dans cette promotion visant à mettre de l'avant les commerces de détail se trouvant sur le territoire de la MRC de joliette et stimuler l'achat local.

Nouvelle signature









+5 M vues via la campagne numérique



Concours auprès des commerçants



284 détaillants ont affiché la campagne dans leur commerce

Nouveau concept













Nouveau programme pour accélérer le virage numérique

FONDS TRANSITION TECHNOLOGIQUE ET NUMÉRIQUE

TOTAL DE 90 000 \$

C'est grâce à une aide supplémentaire de la MRC de Joliette de 75 000 \$ et un investissement de 15 000 \$ que la CDÉJ a mis sur pied cette nouvelle enveloppe destinée à soutenir les entreprises de son territoire dans la transition numérique et/ou technologique. Le fonds se divise en 2 volets.



Nombre de dossiers traités 🛚 🛮 🕹

Montants octroyés

9 733 \$

Investissements générés

L'objectif principal du premier volet du Fonds de transition technologique et numérique (FTTN) est de soutenir les entreprises de la MRC de Joliette membres du Living Lab Lanaudière à tester et éventuellement acquérir des technologies favorisant l'accroissement de leur productivité ou de leurs ventes. L'aide financière prend la forme d'une contribution non remboursable versée à l'entreprise d'un maximum de 1 500 \$.

Un deuxième volet de ce fonds, sous forme de contribution non remboursable d'un montant maximum de 1 500\$, est aussi disponible pour les entreprises de la MRC de Joliette qui effectueraient une démarche de transformation numérique en collaboration avec le CIETECH et Lanaudière Économique.

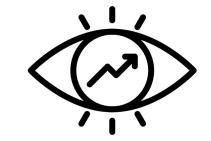
Accompagnement régulier

Malgré la pandémie, ce fut une belle année teintée par le dynamisme économique de la MRC de Joliette!

L'objectif de la CDÉJ étant toujours de soutenir les entreprises dans la réalisation de leurs projets, mais aussi d'améliorer leur performance, il est important de mentionner l'élargissement de l'éventail de ses services permettant ainsi de complémenter l'offre pour le secteur commercial et pour les besoins grandissant au niveau des transitions technologiques et numériques.

Services-conseils

L'accompagnement est le cœur de nos actions du quotidien. Les conseillers de la CDÉJ sont outillés et possèdent une expertise pour appuyer les entreprises dans la réalisation de leurs projets.



Formation

performance.



Financement

Les fonds gérés par la CDÉJ et nos connaissances des programmes offerts aux entreprises sont de véritables outils pour accélérer les projets d'affaires et propulser les entreprises du territoire.



Référencement

Afin de compléter et bonifier notre offre de services, nous travaillons avec un large réseau de partenaires ayant différents champs d'expertise.



Innovations technologiques

Avec le Living Lab Lanaudière, la CDÉJ favorise le virage technologique pour les entreprises de la MRC de Joliette.

+ de 300

promoteurs rencontrés

227

entreprises ayant été soutenues (dont 67 au travers du PAUPME)

entreprises démarrées

projets de relève ou acquisitions complétés

projets d'expansion concrétisés

projets de relocalisation concrétisés

18,3 M 5 d'investissement généré



emplois créés ou maintenus par ces projets

Services-conseils

L'accompagnement est le cœur de nos actions du quotidien. Les conseillers de la CDÉJ sont outillés et possèdent une expertise pour appuyer les entreprises dans la réalisation de leurs projets.

Démarrage

Atelier Fardà | Zahra Arabzadeh, Hugo et Samuel Jeanson





_

 $F \wedge R \wedge A$

«L'accompagnement de la CDÉJ a été plus que bénéfique pour **Atelier Fardà.** Étant conseillés par **Ayoub Moustakbal,** nous avons concrétisé notre projet de démarrer notre entreprise. La CDÉJ est un véritable coffre à outils formidable pour les entrepreneurs. Effectivement, non seulement on nous conseille sur nos actions telles que le plan d'affaires, mais on nous oriente également vers des ressources qui peuvent réellement faire la différence.»

Propulsion PME

Bouco Design | Tommy Boulanger et Sylvain Corneau

Déjà en affaire dans le domaine de la construction, Tommy Boulanger et Sylvain Corneau ouvrent le commerce de détail **Bouco Design** en octobre 2021 : «Nous avions déjà notre expertise en revêtement de plancher, mais nous avions besoin d'un coup de pouce pour valider nos actions. **Roseline Boire** de la CDÉJ nous a conseillé et grâce à son expertise en commerce de détail, elle a su nous aiguiller vers les bonnes pratiques du marchandisage.»





Attraction et investissement

Effort de prospection

Un
investissement
de 20 000 \$
dont 10 000 \$ en
subvention d'Affaires
Mondiales
Canada.

RÉSULTAT:
19 entreprises
internationales
ayant un
fort potentiel
d'implantation
dans la MRC de
Joliette.

Main-d'oeuvre

Des efforts pour l'attirer

Gilles-Mathieu Vincent fait également découvrir aux chercheurs d'emploi immigrants le potentiel économique et de bien-être de la MRC de Joliette. «Grâce au site web investirajoliette.com développé dans les dernières années, nous avons pu démontrer le dynamisme de notre territoire. En plus des statistiques et d'un portrait du contexte économique, on fait la promotion du côté accueillant de la MRC et de ses nombreux attraits.»

Le contexte pandémique n'a pas ralenti les dossiers de relocalisation et d'implantation. Gilles-Mathieu Vincent, commissaire à l'implantation, a poursuivi ses prospections en plus de raffermir les liens avec IQ suivi des filiales générant ainsi 5 rencontres stratégiques au courant de l'année sans oublier la création de suivis mensuels des programmes EDC sur le territoire de la MRC de Joliette.

Nombre projets traités •	25
Valeur prévue ······	90,6 M\$
Projets annulés •••••••	6
Projets en cours •••••••	11
Projets confirmés ••••••	8
Valeur confirmée ······	47,9 M\$
Nombre projets traités 2	020 5

Implantation

Gestion BGC | Bruno Guité et Bruno Cormier



«Que ce soit pour une idée de projet commerciale ou industrielle ou pour une nouvelle construction **Gilles-Mathieu Vincent** est toujours à l'écoute. Attentif et analytique, il a toujours d'excellent conseil»





Financement

En plus des fonds spéciaux dédiés à la pandémie de Détail du la COVID-19, la CDÉJ a octroyé ses fonds habituels à plusieurs clients tout au long de l'année. Ces programmes sont de véritables outils pour accélérer les projets d'affaires et propulser les entreprises du territoire.

Fond de Transition Technologique et Numérique (FTTN)

Entreprises	Villes et/ou municipalités	Subvention CDÉJ	Investissements générés	Emplois créés et maintenus
Atelier FARDĀ (projet 1)	Joliette	384\$	2 880 \$	3
Friperie Chic Bazar	Joliette	400 \$	3 000 \$	2
Gestion Max Bergeron Inc.	Joliette	500 \$	7 700 \$	2
Julie Richard Ostéo	Ste Mélanie	596\$	4 467\$	1
C2+Conseils	Joliette	164 \$	2 450 \$	1
Meunerie Dalphond	Joliette	1 500 \$	10 760 \$	17
La Clinique du mouvement	Joliette	666\$	4 996 \$	
Zack et Eva	Notre-Dame-des Prairies	498\$	3 735 \$	3
Fana Studio Création	Notre-Dame-des Prairies	459\$	5 200 \$	2
Atelier FARDĀ (projet 2)	Joliette	480 \$	3 600 \$	
Centre Culturel Desjardins	Joliette	1 500 \$	20 608 \$	
Climatisation R. Bessette	St-Thomas	1 500 \$	8 850 \$	18
Corporation Pax Habitat	Joliette	620\$	3 100 \$	3
Théâtre la Caravelle	Notre-Dame -de-Lourdes	466\$	3 500 \$	1
	TOTAL	9733\$	84 846 \$	53

CRÉAVENIR DESJARDINS - VOLET CRÉATION D'ENTREPRISE

Entreprises	Villes et/ ou municipalités	Montant accordé	Investissements générés	Création d'emploi
S&S Lavage à pression	Joliette	11 000 \$	108 000 \$	1
	TOTAL	11 000 \$	108 000 \$	1

Année 2021 du programme STA

Entreprises	Villes et/ou municipalités	Investissements générés	Création d'emploi
Le Bistro à Marco inc.	Ste Mélanie	58 000 \$	4
Laurie Tattoo	Joliette	8 085 \$	1
S&S Lavage à pression	St Charles B.	108 000 \$	2
Atelier FARDĀ	Joliette	43 000 \$	3
Sécurité Xtrême Limite	Joliette	18 000 \$	2
BELZILE atelier-design	St Paul	6 000 \$	1
Reliquaire Landreville	St Charles B.	13 800 \$	1
Buanderie KAMIDE	Joliette	36 000 \$	1
O'Vivaces	St-Ambroise-de-K.	53 200 \$	2
Scierie mobile STEVO	St-Ambroise-de-K.	118 500 \$	1
Sylvie Charbonneau: Conférencière	St-Ambroise-de-K.	4 000 \$	1
	TOTAL	423 585 \$	21

FONDS D'AIDE AUX ENTREPRISES (FAE)

	Entreprises	Villes et/ou municipalités	Subventions CDÉJ	Investissements générés	Emplois créés et maintenus
(O'KIWI	St Ambroise de K.	3 000 \$	31 000 \$	2
(Golf Expérience	Joliette	7 000 \$	601 214 \$	7
1	Les ateliers du Carrefour (CJEAJ)	Joliette	25 000 \$	150 000 \$	3
ı	KAZA DESIGN	Joliette	7 000 \$	480 000 \$	5
1	Alice et Ambre Inc	St Ambroise de K.	7 000 \$	497 000 \$	7
ı	dhalgo Boutique Équestre	Joliette	3 000 \$	208 000 \$	3
		TOTAL	52 000 \$	1 967 214 \$	27

Formations aux entrepreneurs

En plus des services-conseils offerts par ses professionnels et de ses programmes de financement, la CDÉJ et ses partenaires offrent plusieurs formations qui viennent augmenter les chances de succès de votre projet d'entreprises. La CDÉJ offre également des services indirects aux entreprises, qui prennent la forme de projets, pour lesquels nous agissons généralement à titre de coordonnateur, en collaboration avec plusieurs partenaires. Les employés de la CDÉJ peuvent également contribuer au développement économique en s'impliquant sur des comités de travail de partenaires locaux ou régionaux.

Projets et implications

Depuis plusieurs années, les Recettes Gagnantes an affaires sont l'occasion d'inviter des experts et des entrepreneurs à partager leurs expériences, dans un cadre décontracté qui favorise les échanges.

Formateur : Mathieu Brassard de Karbur

Bâtir sa stratégie web Créer du contenu accrocheur :

13 participants

Publicité Facebook et Instagram : 12 participants





Lancement de investirajoliette.com

Cette plateforme WEB est une véritable carte de visite regroupant les incitatifs pour s'implanter sur le territoire:

Proximité des centres urbains

- + 200 industries agroalimentaires
- +400 entreprises manufacturières et de service à l'industrie
- +250 entreprises en science de la vie

2593 VISITES EN 2021

Des conférences virtuelles et d'actualité ont été proposées aux entrepreneurs et gestionnaires qui étaient au rendez-vous de cette nouvelle formule. Depuis 17 ans, l'objectif reste le même : développer une culture de formation continue en entreprise.

4 conférences virtuelles | 357 participants

Conférenciers :

Isabelle Fontaine, Amir Georges Sabongui, Sonia Lupien, Émilie Pelletier et Didier Dubois.





Économie de la fonctionnalité et de la coopération

La CDÉJ participe au projet pilote de **Lanaudière économique** qui se déroule en partenariat avec 5 autres régions du Québec. L'objectif de ce projet pilote est de développer une expertise québécoise en économie de la fonctionnalité. **24 entreprises** participent au projet qui se réalisera sur plus d'un an. AecopaQ est l'entreprise participante pour la MRC Joliette.

L'équipe de la CDÉJ aussi en formation!

En 2021, l'équipe de la CDÉJ s'agrandit passant de 8 à 16 personnes générant plus de ressources pour les entrepreneurs, mais ce n'est pas sans défi. L'équipe suit une formation de Codéveloppement avec Impact évolution qui propose au travers des séances, des outils dans le but d'améliorer le travail collaboratif.



Lanaudière économique

Par le biais de son bras régional Lanaudière économique auquel elle contribue, la CDÉJ peut offrir à sa clientèle d'entreprises des services spécialisés à différents niveaux:

Service d'accompagnement l'Arterre | Transfert d'entreprises Fonds Écoleader | Pôle d'accélération et de croissance régional Gestion du capital humain (ressources immigrantes)

Mentionnons que Nicolas Framery, directeur général s'est vu réélire comme président du conseil d'administration de Lanaudière économique pour un 3e mandat.

Organisations des vigies

Dans le cadre de ses activités régulières, la CDÉJ organise les rencontres de vigie, ayant pour but de répondre à un enjeu réel d'une entreprise, en développant une stratégie globale en accord avec tous les acteurs du milieu. Ces rencontres regroupent 10 membres stratégiques du développement **économique**, qui se sont rencontrés à 2 reprises au courant de l'année 2021.

La CDÉJ est devenue au printemps 2021 une porte d'entrée du nouveau service Accès Entreprises Québec



Accès entreprise Québec, dont la coordination est assurée par le ministère de l'Économie et de l'Innovation du Québec, est un service d'accompagnement offert par les MRC ou leur mandataire, aux entreprises dans les régions du Québec afin d'accélérer le développement économique local.

Nos ressources sont d'ores et déjà à pied d'œuvre dans la MRC et appuieront les efforts de la CDÉJ jusqu'en 2025.



Yves-Henri Pradignac Conseiller stratégies d'affaires technologiques et numérique



Afin de procéder à sa mise en œuvre la CDÉJ a :

Mené une réflexion quant à l'arrimage de ce nouveau service aux ressources existantes et à la planification stratégiques 2021-2024 de la CDÉJ;

Remis au MEI un plan d'intervention et d'affectation des ressources venant préciser ses orientations dans le déploiement de ses nouvelles ressources ;

Procédé à la création et au recrutement de 3 nouveaux postes afin de renforcer dans notre MRC le soutien offert :

- •À nos entreprises du secteur commerce
- •À nos entreprises afin d'accélérer leur transition numérique
- •À nos entreprises afin de faciliter la connaissance et l'accès aux programmes techniques ou financiers disponibles au Québec et au Canada



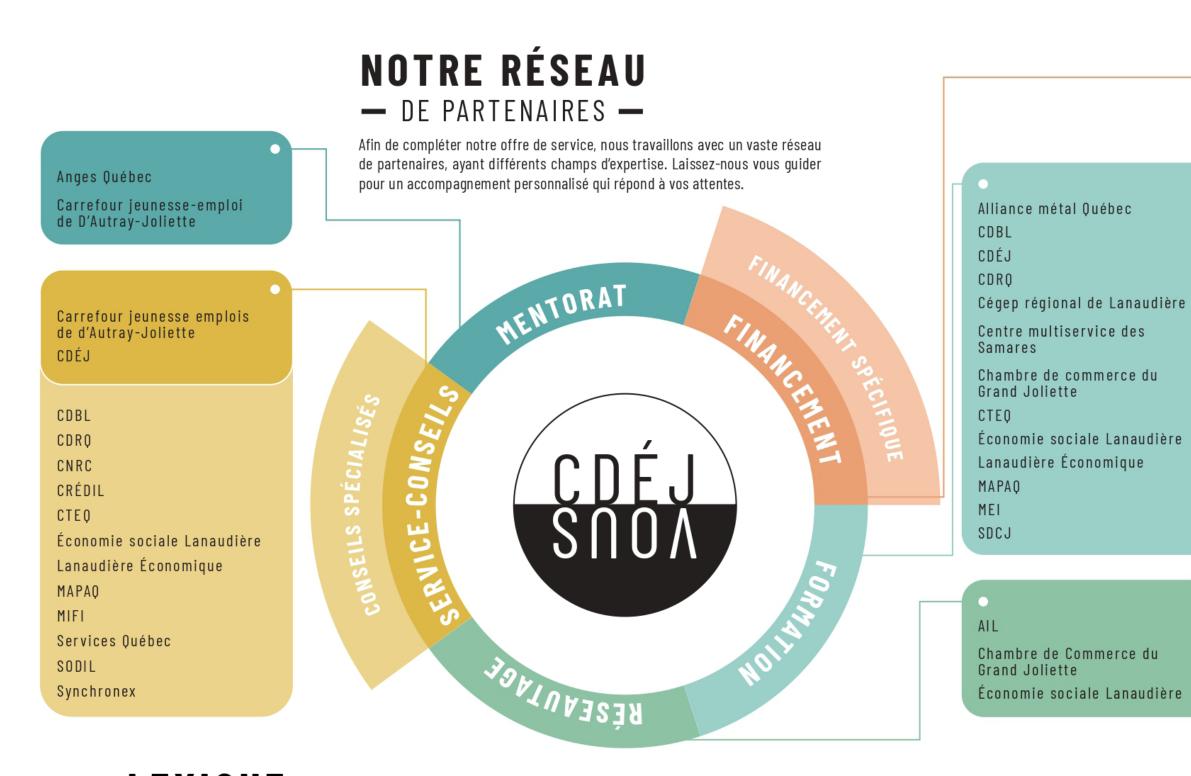
D'autres services complémentaires soutenus par la CDÉJ

Dans le cadre de ses opérations, la CDÉJ soutient financièrement deux organismes que sont le Carrefour jeunesse-emploi de D'Autray-Joliette (CJEAJ) ainsi que Lanaudière Économique.

Sur le territoire de la MRC de Joliette, la contribution financière au CJEAJ permet l'existence d'une ressource sur le terrain pour accompagner plus spécifiquement les entrepreneurs de 18 à 35 ans.

Au niveau régional, la contribution financière de la CDÉJ à Lanaudière Économique permet la réalisation de différentes initiatives ou l'accès pour nos entreprises à plusieurs services complémentaires comme : expertise en développement durable et économique circulaire, immigration et intégration ainsi qu'en maillage agricole (service auquel contribue directement la MRC de Joliette).

Pour la période 2020-2022, la CDÉJ a également soutenu la mise en œuvre du Fonds de développement de l'offre touristique de Lanaudière (FDOTL), porté par Tourisme Lanaudière, à hauteur de **50 000 \$**.



Anges Québec BDC Institutions financières CDÉJ SADC de D'Autray-Joliette

Caisse d'économie solidaire Chantier de l'économie sociale CNRC

CSN

CTEQ

Développement économique Canada

FARR

Femmessor

Financement agricole Canada

Financière agricole du Québec

FT0

Futurpreneur Canada Investissement Québec

Lanaudière Économique

MAPAQ

MEI

RISQ

Services Québec

Tourisme Lanaudière

LEXIQUE

ATL : Association des Industriels de Lanaudière

BDC: Banque de développement du Canada

CDBL : Conseil de développement bioalimentaire de Lanaudière

CDRQ: Coopérative de développement régional du Québec

CNRC: Conseil national de recherche du Canada

CRÉDIL : Comité régional d'éducation pour le développement international de Lanaudière

CSN: Confédération des syndicats nationaux
CTEQ: Centre de transfert d'entreprise du Québec
FARR: Fonds d'appui au rayonnement des régions
FTQ: Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec

MAPAQ: Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec

MEI : Ministère de l'Économique et de l'Innovation

MIFI: Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

RISQ: Réseau d'investissement social du Québec

SDCJ: Société de développement du Centre-ville de Joliette SODIL: Société de Développement international Lanaudière

26



LE TERRAIN DE JEU DE L'INNOVATION.

Le Living Lab Lanaudière vise à transformer la région en zone d'expérimentation réelle, permettant ainsi aux entreprises établies (Microlabs) de tester sans risques, les technologies développées par les startups (Innovateurs) de partout. Du même coup, de tels maillages permettent aux Microlabs d'être plus attractifs et plus compétitifs tout en aidant les Innovateurs à accélérer le développement d'une solution innovante qui répond réellement aux besoins de son marché.

Intervenant principalement dans les secteurs d'activité manufacturiers, santé et agroalimentaire, les maillages supportés par le Living Lab Lanaudière permettent aux Microlabs de tester des technologies qui répondent à des enjeux tels que la rareté de main-d'œuvre, d'efficacité énergétique, de productivité et bien d'autres.

Les services

Le Living Lab devient le bras de R&D et d'innovation des membres en les aidant à cibler leurs enjeux ou en leur proposant des solutions innovantes. Nous prenons en charge nos membres de la première rencontre jusqu'à la fin du processus!



Maillage

Les entreprises établies deviennent des Microlabs qui peuvent tester sans risque des solutions technologiques innovantes développées par des startups (Innovateurs) du Québec et d'ailleurs afin de répondre à des enjeux de productivité, d'efficacité énergétique, de pénurie de main-d'œuvre, etc.



Trampoline

Focus group 2.0 permettant aux Innovateurs de valider auprès des usagers finaux la viabilité d'un projet, d'un modèle d'affaires, d'un marché cible ou d'une technologie.



Carré de sable

Atelier de *Design Thinking* permettant aux Innovateurs et aux Microlabs de développer un service ou une expérience innovante en impliquant les usagers finaux en début de processus

2019 à 2021... Ça bouge au Living Lab Lanaudière

19

accompagnements et maillages

47

membres du LLL

15

partenaires financiers

14

partenaires stratégiques

250

personnes devant qui le LLL a pu présenter ses services lors d'activités physiques et virtuelles



Spécifiquement en 2021 :

61 entreprises rencontrées

15 converties en prestation de service

10 services complétés

Obtention d'un financement de 750 000 \$ pour le déploiement dans Lanaudière

Fonds région et ruralité

Volet 1 soutien au rayonnement des régions

Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation

Par le biais entre autres, de l'embauche de conseillers additionnels, ce soutien financier majeur permettra le déploiement à l'échelle régionale du Living Lab Lanaudière (LLL) pour l'accompagnement des entreprises sur le territoire de Lanaudière jusqu'en 2024.

Journée de l'innovation 2021

Dans le but de sensibiliser les entreprises et acteurs de l'écosystème entrepreneurial lanaudois à l'apport de l'innovation, le Living Lab Lanaudière a tenu sa première Journée de l'innovation. Ce rendez-vous annuel se veut une célébration de l'innovation et une journée dédiée à inspirer les entreprises à faire le virage technologique et ainsi, découvrir comment l'innovation peut répondre à leurs enjeux.

+ de 180 participants à cette journée de sensibilisation à l'innovation



Une initiative du LIVING LAB

1e édition un succès!

Le LLL obtient un financement de **142 000 \$** lui permettant la création du programme d'accélération intensif en commercialisation Vends ton sandwich (VTS). Ce qui a permis la tenu de sa première cohorte à l'automne 2021 et d'assurer sa continuité.

VTS: Programme permettant à des *startups* innovantes d'apprendre à propulser, à structurer la vente de leur innovation et de les sensibiliser aux divers enjeux qui pourraient nuire à la survie de leur entreprise









7 maillages



panel avec
3 experts
en vente de la
région

visites
d'entreprises
(dans la MRC) APF
Villeneuve, Techno
Diesel et Rebon

MERCI AUX PARTENAIRES DU PROGRAMME

PRINCIPAL



ALLIÉS







Volet gérontechnologique

Un investissement de 50 000 \$ pour la réalisation d'une deuxième étude afin d'explorer les opportunités de développer un centre de recherches et d'innovations en gérontechnologie.

Embauche de nouvelles ressources:

CATHERINE LEPRINCE

Coordonnatrice du programme d'accélération à la commercialisation VTS et animation de la communauté du LLL.

GENEVIÈVE MICHAUD

D'abord embauchée comme coordonnatrice, elle a su faire ses preuves et devient en janvier 2022, Directrice du Living Lab Lanaudière.



LES PARTENAIRES DU LIVING LAB LANAUDIÈRE

Le succès du projet jusqu'à présent démontre tout le potentiel du Living Lab Lanaudière. Nous sommes fiers de pouvoir compter sur le soutien financier de notre communauté locale ainsi que sur des partenaires institutionnels qui ont cru et soutenu le projet dès ses débuts et qui continuent de contribuer afin de le pérenniser.

MERCI À NOS PARTENAIRES









SOURGET OURGET



CENTRE RÉGIONAL UNIVERSITAIRE DE LANAUDIÈRE











450 752-5566 info@cdej.ca 654, rue de Lanaudière Joliette (Québec) J6E 3M7

