

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020



CDEJ

Corporation de
Développement Économique
de la **MRC de Joliette**

TABBLE DES MATIÈRES

04 MRC DE JOLIETTE ET MOT DU PRÉFET

06 ADMINISTRATEURS ET MOT DE LA PRÉSIDENTE

08 ÉQUIPE ET BÉNÉVOLES

10 ACCOMPAGNER AUTREMENT - COVID-19

- 10** EN BREF
- 11** STATISTIQUES PAUPME
- 12** DÉTAIL DE NOS ACTIONS POUR SOUTENIR LES ENTREPRISES

16 NOS SERVICES ET ACCOMPAGNEMENT RÉGULIERS

- 18** SERVICES-CONSEILS
- 20** DÉTAIL DU FINANCEMENT
- 22** FORMATIONS AUX ENTREPRISES
- 23** PROJETS ET IMPLICATIONS

24 NOS PARTENAIRES

26 LIVING LAB LANAUDIÈRE

- 26** NOUVEAUX SERVICES
- 27** EN BREF
- 28** OUTILS MARKETING
- 29** CAMPAGNE PROMOTIONNELLE
- 29** ACTIVITÉS



»» **ALAIN BEAUDRY**
Joliette



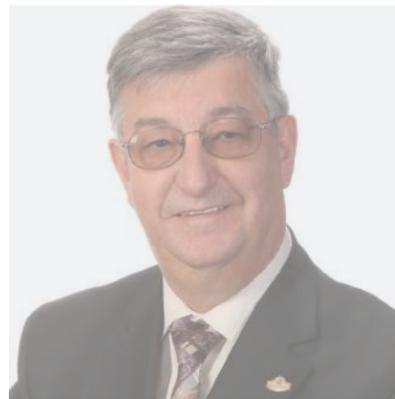
»» **CÉLINE GEOFFROY**
Notre-Dame-de-Lourdes



»» **FRANÇOISE BOUDRIAS**
Sainte-Mélanie



FRANÇOIS DESROCHERS
Saint-Ambroise-de-Kildare



»» **MARC CORRIVEAU**
Saint-Thomas



»» **MARIO LASALLE**
Crabtree



»» **ROBERT BIBEAU**
Saint-Charles-Borromée



»» **ROLAND CHAREST**
Village Saint-Pierre



»» **SUZANNE DAUPHIN**
Notre-Dame-des-Prairies

MOT DU PRÉFET

MRC de Joliette - Nos Membres

L'année 2020 a été des plus actives, principalement teintée par la pandémie, elle a nécessité de la part des citoyens, du personnel et des organisations de l'adaptation. En tant que préfet de la MRC de Joliette et représentant des maires et mairesses des villes et municipalités qui la composent, je suis comblé et satisfait des services qui ont été offerts grâce au travail acharné et à l'expertise de la CDÉJ.

Ces moments particuliers auront laissé leur marque sur la santé économique de nos citoyens corporatifs, mais auront suscité l'émergence d'innovations au sein de nos entreprises, faisant face à l'urgence de s'adapter. Bravo !

La MRC de Joliette a depuis plusieurs années déléguées à la CDÉJ le mandat du développement économique au sein de notre territoire avec tout notre appui et notre confiance. Cette année particulière a été des plus mouvementés et l'équipe de la CDÉJ s'est démarquée de façon magistrale.

L'équipe a su démontrer plus que jamais son leadership et sa capacité d'adaptation dans la mise en place rapide d'actions et de moyens pour soutenir les entrepreneurs dans leurs défis à venir. En plus de ces mesures exceptionnelles, je suis fier de constater l'effort mis sur les services réguliers qui contribuent à faire briller et à propulser les entreprises d'ici. En ces moments cruciaux de la relance économique qui se pointe, nous sommes heureux de pouvoir compter sur votre équipe professionnelle dynamique qui a à cœur le développement économique de notre MRC.

Au nom de mes consœurs et confrères, félicitations à toute l'équipe, ainsi qu'aux administrateurs, aux bénévoles et aux nombreux partenaires et gens d'affaires qui permettent à notre CDÉJ d'être ce qu'elle est aujourd'hui. C'est-à-dire un pilier de notre développement économique!



»» **ALAIN BELLEMARE**
Saint-Paul
Préfet de la MRC de Joliette



»» **LUC DELANGIS**
Les Entreprises Bourget
Vice-président



»» **CAROLINE THUOT**
Techno Diesel
Secrétaire-trésorière



»» **MARIÈVE GAGNON**
GCL Notaires
Administratrice



»» **ANDRÉ LEMIRE**
Cryos Technologies
Administrateur



»» **ÈVE LANDREVILLE NADEAU**
Groupe Nadeau
Administratrice



»» **POSTE VACANT**
Administrateur/trice

MOT DE LA PRÉSIDENTE

MRC de Joliette - Conseil d'administration

Entrepreneurs, collaborateurs et bénévoles, 2020 aura été une année empreinte d'incertitudes, mais aussi d'espoir. Au nom des administrateurs, de notre directeur général et de son équipe, je tiens à saluer votre résilience et votre force.

La CDÉJ a une fois de plus joué pleinement son rôle de développeur économique, mais surtout de support aux entreprises. Par le biais de conseils et d'accompagnements personnalisés, nous avons transmis de l'espoir et du courage à nos clients qui ont su braver cette tempête qu'a été la dernière année. J'ai également été très fière de constater l'esprit fédérateur plus présent que jamais de notre équipe, qui a su mobiliser les acteurs du milieu au profit de nos entreprises.

La CDÉJ a pris son téléphone, utilisé son courriel et ouvert grandes ses oreilles pour mettre en place des actions et un accompagnement qui ont répondu aux besoins de la clientèle. Séances d'informations, gestion du Programme d'aide d'urgence aux PME, conférences et formations pertinentes, toutes des actions qui ont assuré des réponses et un soutien adéquat aux entreprises.

En parallèle, l'évolution du Living Lab Lanaudière et nos projets structurants comme les Matinées Lanaudoises, les Recettes Gagnantes en affaires ou les actions du comité commerce, nous ont permis de favoriser et solidifier notre économie. Ce rapport d'activités résume d'ailleurs très bien l'engagement et les efforts mis par la CDÉJ tout au long de cette année particulière.



Ginette Mailhot
»» **GINETTE MAILHOT**
Capital Humain Plus
Présidente



UNE ANNÉE PARTICULIÈRE

Notre équipe et nos bénévoles

Au cours de cette année particulière, nous avons constaté la force de notre équipe qui a travaillé d'arrache-pied pour venir en aide aux entreprises et assurer une stabilité économique malgré tout. Mention également aux bénévoles qui siègent sur le conseil d'administration et sur les comités qui ont à cœur le développement économique local. Par leur expérience et leur savoir-faire, ils apportent des points de vue diversifiés et des conseils judicieux qui assurent le bon fonctionnement de la CDÉJ et des fonds qu'elle gère. Ce rapport témoigne du travail de maître des employés et bénévoles qui gravitent autour de la CDÉJ et qui continuent d'offrir un accompagnement de qualité et une solide expertise.

ÉQUIPE DE LA CDÉJ



NICOLAS FRAMERY
Directeur général



JULIE PAGÉ
Conseillère stratégie et performance PME



AYOUB MOUSTAKBAL
Conseiller démarrage d'entreprises



NATACHA LEFEBVRE
Responsable comptable et administrative



NOÉMIE BLANCHETTE-FORGET
Coordonnatrice du Living Lab Lanaudière



GÉRARD BERNATÉNÉ
Conseiller financement d'entreprises



ADÈLE LAVALLÉE
Coordonnatrice stratégie marketing et communication



GILLES-MATHIEU VINCENT
Commissaire à l'implantation



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020

»» ADMINISTRATEURS

Ginette Mailhot // Luc Delangis // Caroline Thuot // André Lemire // Mariève Gagnon
Ève Landreville Nadeau

»» OBSERVATEURS

Nicolas Framery (CDÉJ) // Nancy Fortier (MRC de Joliette) // Samuel Préville (Observateur jeunesse)
Gino Latendresse (Représentant de Véronique Hivon) // Nadine Cormier (Représentante de Gabriel Ste-Marie)
François St-Louis (Représentant de Caroline Proulx)

COMITÉ AVISEUR

Pour le programme de soutien au travail autonome (STA)

Nadia Bonneau (Services-Québec) // Véronique Assor (Entrepreneur) // Marie-Ève Guidon (Entrepreneur)
Philippe Lefebvre (Desjardins Entreprises)

COMITÉ D'INVESTISSEMENT

Pour les fonds FLI-FLS MRC de Joliette // FAE // PAUPME

André Boucher (Représentant milieu des affaires) // Mariève Gagnon (Représentante CDÉJ)
Joseph Tyan (Représentant économie sociale) // Françoise Boudrias (MRC de Joliette) // Céline Geoffroy (MRC de Joliette)
Maurice Marchand (Représentant FLS-FTQ) // Natalie Morin (Desjardins Entreprises)



NATHALIE ARSENEAULT

Conseillère financement d'entreprises, en remplacement de Gérard Bernaténé, elle intègre l'équipe en décembre 2020. Nous tenons d'ailleurs à remercier Gérard pour ses belles années de service avec nous !

ACCOMPAGNER AUTREMENT

Pandémie de la COVID-19

La situation de la COVID-19 a frappé de plein fouet les entreprises au début de l'année 2020. La CDÉJ s'est empressée d'adapter et bonifier ses services réguliers, afin de venir en aide aux citoyens corporatifs de la MRC de Joliette. Plusieurs actions ont été prises afin de répondre de manière spécifique aux besoins de la clientèle dans ce contexte particulier.

EN BREF



346

Entreprises contactées
en lien avec la
pandémie



24

Webinaires animés
par la CDÉJ sur les
programmes d'aide



18

Rencontres du Comité
COVID-19 de la MRC
de Joliette



+300

Demandes
d'informations sur le
programme



66

Dossiers analysés
par le comité
d'investissement



25

Infolettres dédiées
aux mises à jour de la
pandémie



17

Rencontres du comité
d'investissement



11

Actions mises en
place pour soutenir
les entreprises



47

Entreprises qui
ont bénéficié du
programme



+1,6M\$

Montant octroyé en
2020 dans le cadre du
programme

STATISTIQUES

PROGRAMME D'AIDE D'URGENCE AUX PME



DÉTAIL DE NOS ACTIONS POUR SOUTENIR LES ENTREPRISES



INFORMER LES ENTREPRISES DE LA MRC DE JOLIETTE SUR LES DIFFÉRENTS PROGRAMMES MIS EN PLACE DURANT LA PANDÉMIE.

➤ **Séances d'information virtuelles animées par la CDÉJ** pour expliquer et répondre aux questionnements des entreprises concernant le Programme d'aide d'urgence aux PME (PAUPME) et tout autre programme de financement gouvernemental.

Formation en ressources humaines traitant des enjeux du retour au travail en temps de pandémie avec l'avocate Me Marianne Plamondon.

➤ **Séance d'information virtuelle** afin d'éclairer les entreprises sur les spécifications et modifications à la Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC), avec Janet Avery de l'Agence de Revenu du Canada.

Séances d'information virtuelles pour informer et répondre aux questions des entrepreneurs concernant le Programme d'aide d'urgence du Canada pour le loyer commercial (AULCL) avec Étienne Pinel, spécialiste de la SCHL.

Au-delà de ces webinaires, les conseillers de la CDÉJ dédiés aux entreprises ont été en contact direct avec des centaines d'entreprises auprès desquelles ils sont directement intervenus ou les ont référé vers les programmes et ressources adaptées dans ce contexte lié à la pandémie.

FACILITER LA TRANSMISSION D'INFORMATIONS ENTRE LES DIFFÉRENTS INTERVENANTS ÉCONOMIQUES DE LA MRC DE JOLIETTE

COMITÉ COVID-19 DE LA MRC DE JOLIETTE

À l'initiative de la CDÉJ, la situation a fait naître la création du Comité COVID MRC de Joliette, réunissant 26 organisations totalisant 45 intervenants du monde socioéconomique du territoire, dès le mois de mars. Ce groupe inclus des représentants des grandes institutions financières, des bureaux de députés, des acteurs du développement économique et différents ministères.

Le comité a été initié par la CDÉJ, afin de se concerter dans le déploiement des mesures et des programmes de chacune des entités sur le territoire, en s'assurant d'une cohésion et d'une bonne transmission de l'information au plus grand nombre d'entreprises.



GÉRER LE PROGRAMME D'AIDE D'URGENCE AUX PME (PAUPME) POUR LA MRC DE JOLIETTE

AIDE FINANCIÈRE AUX ENTREPRISES

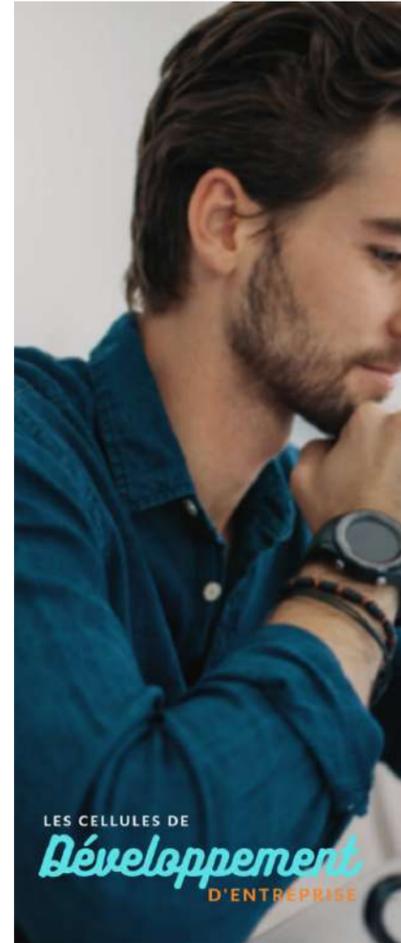
Le gouvernement du Québec a donné en avril 2020 le mandat aux MRC du Québec et à leurs services de développement économique d'administrer le **PAUPME**, aide financière prenant la forme de prêts d'un maximum de 50 000 \$ aux entreprises. En octobre 2020, s'est ajouté le volet **AERAM** (prêt pardonnable) concernant les entreprises impactées par les fermetures liées au passage en zone rouge.

Dans la MRC de Joliette, c'est un total de 3,4 M\$ qui auront été rendus disponibles au bénéfice des entreprises.

ACCOMPAGNER ET FORMER LES ENTREPRISES DANS CE CONTEXTE DE CRISE

FORMATION RE»LANCE

En collaboration avec la Chambre de commerce du Grand Joliette, la CDÉJ a lancé une série de webinaires s’adressant aux entrepreneurs de la MRC de Joliette afin de les accompagner dans la période de relance économique du printemps 2020. Grâce au Programme d’actions concertées pour le maintien à l’emploi (PACME), ces webinaires ont été offerts gratuitement aux entrepreneurs de la région.



CELLULE DE DÉVELOPPEMENT

Sur la base des besoins observés de la clientèle et de ses commentaires, nous avons lancé le projet de la **cellule de développement d’entreprises**. L’objectif était d’offrir un accompagnement plus poussé à 8 entreprises sélectionnées. Nous avons travaillé avec Alexandre Vézina et l’équipe de la Clinique d’accompagnement entrepreneurial du Québec (CAEQ) pour animer ce projet qui a permis aux entreprises de découvrir leurs profils de personnalité MPO (Mobilisation et performance organisationnelle) et d’en obtenir une interprétation afin d’adapter leurs approches à leur vraie nature.

RÉFLEXION STRATÉGIQUE AVEC LES ENTREPRENEURS

La CDÉJ a initié à l’été 2020 la tenue d’un avant-midi de groupes de discussion, regroupant 35 entrepreneurs provenant de 6 secteurs d’activités différents. Cette rencontre se voulait constructive et ayant pour objectif de réfléchir à des pistes de solutions et des actions à mettre en place pour les mois à venir dans le cadre de la relance économique.



SOUTENIR L’ACHAT LOCAL



LIVRAISON EXPRESS GRAND JOLIETTE

La CDÉJ a collaboré au financement et au lancement du service de **Livraison Express Grand Joliette** avec la Chambre de Commerce du Grand Joliette, la SADC de D’Autray-Joliette, la Société de développement du Centre-Ville et la Ville de Joliette, venant en aide aux entreprises locales en cette période particulièrement difficile. Il s’agit d’un projet pilote de livraison gratuite de biens en 24h, sur le territoire des villes de Joliette, Notre-Dame-des-Prairies et Saint-Charles-Borromée.

EMBALLE TON GRAND JOLIETTE

Initiée par le Comité commerces de la MRC de Joliette piloté par la CDÉJ, une campagne d’achat local «**Emballer TON Grand Joliette**» a été mise en place pour favoriser l’achat de biens dans les commerces locaux durant la période des Fêtes.

Une 2e phase est également en préparation pour la période de Pâques et l’arrivée du printemps 2021.



NOS SERVICES

Accompagnement régulier

La CDÉJ propose des services directs aux entreprises qui ont pour but de les supporter dans la réalisation de leurs projets d'affaires, mais aussi d'améliorer leur performance. L'objectif est ici d'augmenter la création ou l'installation d'entreprises sur le territoire, de contribuer à leur pérennité, leur croissance, mais aussi leur relève. Ces services se donnent majoritairement sous forme d'accompagnements individualisés ou de projets ciblant un nombre restreint d'entreprises, entre autres par le biais de formations.



SERVICES-CONSEILS

L'accompagnement est le cœur de nos actions du quotidien. Les conseillers de la CDÉJ sont outillés et possèdent une expertise pour appuyer les entreprises dans la réalisation de leurs projets



FORMATION

En proposant une variété intéressante et pertinente de formations à sa clientèle, la CDÉJ propulse les entreprises d'ici et contribue à améliorer leur performance.



FINANCEMENT

Les fonds gérés par la CDÉJ et nos connaissances des programmes offerts aux entreprises sont de véritables outils pour accélérer les projets d'affaires et propulser les entreprises du territoire.



RÉFÉRENCIEMENT

Afin de compléter et bonifier notre offre de services, nous travaillons avec un large réseau de partenaires ayant différents champs d'exertises.



INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES

Avec le Living Lab Lanaudière, la CDÉJ favorise le virage technologique pour les entreprises de la MRC de Joliette.

420

promoteurs avec intervention, dont **164** pour nos actions COVID



19

entreprises démarrées par la **CDÉJ** avec le support du **CJEAJ**

321

entreprises avec intervention, dont **216** pour nos actions COVID



48

projets d'entreprises avec intervention, dont **38** complétés, **4** annulés et **6** projets toujours en cours

8

entrepreneurs bénéficiant des fonds **FLI/FLS MRC de Joliette** et **Fonds d'aide aux entreprises**



SERVICES-CONSEILS

L'accompagnement est le cœur de nos actions du quotidien. Les conseillers de la CDÉJ sont outillés et possèdent une expertise pour appuyer les entreprises dans la réalisation de leurs projets.

DÉMARRAGE



O'kiwi
Marie-Michelle Bellemare



Grâce au soutien dynamique et financier de la CDÉJ, nous nous sommes sentis soutenus tout au long du processus de démarrage de l'entreprise. Nous avons eu plusieurs types d'accompagnements tels que : les conseils, les formations, le soutien financier du programme STA et la subvention de lancement, ainsi que le maillage avec d'autres organismes comme la SADC et Cieteh..

IMPLANTATION



REACTION DYNAMICS
Bachar Elzein

Le support et l'assistance du CDEJ a été conséquente dans le choix de l'entreprise d'établir son site de tests à Joliette. Gilles-Mathieu a été proactif dans cette recherche de sites, la navigation des différentes instances réglementaires et les discussions pour le bail. Grâce au travail soutenu du CDEJ, nous avons découvert que la région de Lanaudière possède un écosystème unique dans le créneau de la fabrication métallique, un secteur d'importance majeur pour une entreprise comme la nôtre.

PROPULSION PME



Boucherie Famille Bellerose
Éric Bellerose

Le premier contact avec l'équipe de la CDEJ a été incroyable, un personnel à l'écoute qui ont su comprendre du premier instant l'ampleur et les besoins de mon entreprise pour réaliser le projet. Leur connaissance et leurs bons conseils nous ont donné un important coup de main et c'était sécurisant pour moi qui ne savais pas vraiment par où commencer. Grâce à eux, notre projet s'est réalisé rapidement et a vu le jour au début de la pandémie. C'est ce qui a permis à mon entreprise d'être prête à affronter la tempête.



SERVICES SPÉCIALISÉS

Par le biais de son bras régional **Lanaudière économique** auquel elle contribue, la CDÉJ peut offrir à sa clientèle d'entreprises des services spécialisés à différents niveaux



- | Service d'accompagnement l'Arterre
- | Fonds Écoleader
- | Pôle d'accélération et de croissance régional
- | Gestion du capital humain (ressources immigrantes)
- | Transfert d'entreprises

EN CHIFFRES

Aides financières

328 500\$

montant octroyé par le biais des **fonds FLI-FLS, FAE et Créavenir**

Investissements générés

7,5M\$

investissements générés par les projets accompagnés par la CDÉJ et le CJEAJ sur le territoire

Soutien travail autonome

15

entrepreneurs en démarrage bénéficiant de la mesure **STA**

Emplois

242

emplois créés ou maintenus grâce aux projets accompagnés par la CDÉJ

DÉTAIL DU FINANCEMENT

En plus des fonds spéciaux dédiés à la pandémie de la COVID-19, la CDÉJ a octroyé ses fonds habituels à plusieurs clients tout au long de l'année. Ces programmes sont de véritables outils pour accélérer les projets d'affaires et propulser les entreprises du territoire.

»»» Fonds d'aide aux entreprises (FAE)

ENTREPRISE	MUNICIPALITÉ	\$ ACCORDÉ	EMPLOIS CRÉÉS / MAINTENUS	INVESTISSEMENTS GÉNÉRÉS
Atelier VéloShop	Notre-Dame-de-Lourdes	3 000 \$	1 x	115 000 \$
Hébergement les 3 hirondelles Inc.	Sainte-Mélanie	7 000 \$	6 x	582 650 \$
Spécialiste du ski (Le) (Relève interne)	Saint-Charles-Borromée	3 000 \$	2 x	69 969 \$
Tout naturellement	Joliette	3 000 \$	1 x	13 950 \$
TOTAL		16 000 \$	10 x 	781 569 \$

»»» Fonds FLI - FLS MRC de Joliette

ENTREPRISE	MUNICIPALITÉ	FLI ACCORDÉ	FLS ACCORDÉ	EMPLOIS CRÉÉS / MAINTENUS	INVESTISSEMENTS GÉNÉRÉS
Alchimiste (L')	Joliette	37 500 \$	37 500 \$	31 x	425 000 \$
Alice et Ambre	Saint-Ambroise-de-Kildare	32 500 \$	32 500 \$	3 x	400 000 \$
Nordikeau	Joliette	-	100 000 \$	120 x	1 200 000 \$
Signature Passion	Joliette	27 500 \$	27 500 \$	50 x	1 406 000 \$
TOTAL		97 500 \$	197 500 \$	204 x 	3 431 000 \$

»»» Créavenir Desjardins - Volet création d'entreprise

ENTREPRISE	MUNICIPALITÉ	\$ ACCORDÉ	COÛT DE PROJET	EMPLOIS CRÉÉS
Créations Abibelle	Joliette	17 500 \$	31 290 \$	1 x
TOTAL		17 500 \$	31 290 \$	1 x

»»» Entreprises démarrées avec le programme Soutien au Travail autonome (STA)

ENTREPRISE	MUNICIPALITÉ	EMPLOIS CRÉÉS / MAINTENUS	INVESTISSEMENTS GÉNÉRÉS
Atelier d'Ani (L')	Joliette	1 x	25 000 \$
Atelier VéloShop (L')	Notre-Dame-de-Lourdes	1 x	27 700 \$
Bistro à Marco inc. (Le)	Sainte-Mélanie	4 x	58 000 \$
Comptabilité Simplifiée avec Marité (La)	Notre-Dame-des-Prairies	1 x	4 400 \$
Électro St-Viateur S.E.N.C.	Joliette	2 x	19 850 \$
Friperie Chic Bazar	Joliette	2 x	3 100 \$
Gestion TPST	Joliette	1 x	18 500 \$
K par K, vinyles décoratifs	Joliette	1 x	8 795 \$
O'Kiwi	Saint-Ambroise-de-Kildare	2 x	93 000 \$
Pantré Fruits et légumes frais (La)	Notre-Dame-de-Lourdes	2 x	20 000 \$
Resto Mode B	Joliette	10 x	90 000 \$
Saveurs du jardin	Saint-Paul	1 x	27 300 \$
Spécialiste du ski (Le) (Relève interne)	Saint-Charles-Borromée	7 x	418 328 \$
Temporelles	Notre-Dame-de-Lourdes	1 x	16 500 \$
Tout naturellement	Joliette	1 x	21 200 \$
TOTAL		37 x 	851 908 \$

FORMATIONS AUX ENTREPRENEURS

En plus des services-conseils offerts par ses professionnels et de ses programmes de financement, la CDÉJ et ses partenaires offrent plusieurs formations qui viennent augmenter les chances de succès de votre projet d'entreprises. Ces activités s'ajoutent aux nombreuses éditions spécialement conçues pour accompagner les entrepreneurs dans le contexte difficile de la pandémie.

*Photos prises avant la pandémie



LES RECETTES GAGNANTES EN AFFAIRES

Depuis plusieurs années, les Recettes Gagnantes sont l'occasion d'inviter des experts et des entrepreneurs à partager leurs expériences, dans un cadre décontracté qui favorise les échanges. La saison 2020 a été ajustée en cours d'année afin de s'adapter à la situation et présenter son contenu en format virtuel.

5 activités de lunch and learn

6 heures de formation



FORMATION M3i

Le programme M3i Supervision a été offert pour une deuxième année à Joliette. Il permet aux gestionnaires et superviseurs de maîtriser les techniques pour intégrer rapidement et concrètement une meilleure gestion des ressources humaines.

27 participants inscrits, formant 2 cohortes

8 ateliers

8 heures de coaching

PROJETS ET IMPLICATIONS

La CDÉJ offre également des services indirects aux entreprises, qui prennent la forme de projets, pour lesquels nous agissons généralement à titre de coordonnateur, en collaboration avec plusieurs partenaires. Les employés de la CDÉJ peuvent également contribuer au développement économique en s'impliquant sur des comités de travail de partenaires locaux ou régionaux.



PLAN DIRECTEUR DE L'AÉRODROME

Un comité de pilotage a été mis en place pour guider la réflexion sur l'étude du plan directeur de l'aérodrome de Joliette et s'assurer de la bonne exécution du projet. Le comité de pilotage du projet est composé de membres de la MRC de Joliette, l'Aéroclub de Joliette, la Ville de Joliette et la CDÉJ.



CENTRE DE RECHERCHE ET D'INNOVATION EN VIEILLISSEMENT

Un groupe d'acteurs du milieu dont la CDÉJ fait partie, a amorcé en 2020 une réflexion sur la création, les orientations possibles et la viabilité d'un centre d'innovation et de recherche en vieillissement. Cette volonté de réfléchir à un tel projet fait suite à plusieurs éléments, dont l'avancée du Living Lab Lanaudière et notre collaboration déjà existante avec Les Habitations Bordeleau.



LES MATINÉES LANAUDOISES

Avec une 16e saison écourtée, le comité organisateur a dû se réinventer pour offrir une 17e saison de cet événement d'envergure, toujours aussi pertinent. Des conférences virtuelles et d'actualité ont été proposées aux entrepreneurs et gestionnaires qui étaient au rendez-vous de cette nouvelle formule. Depuis 17 ans, l'objectif reste le même : développer une culture de formation continue en entreprise.

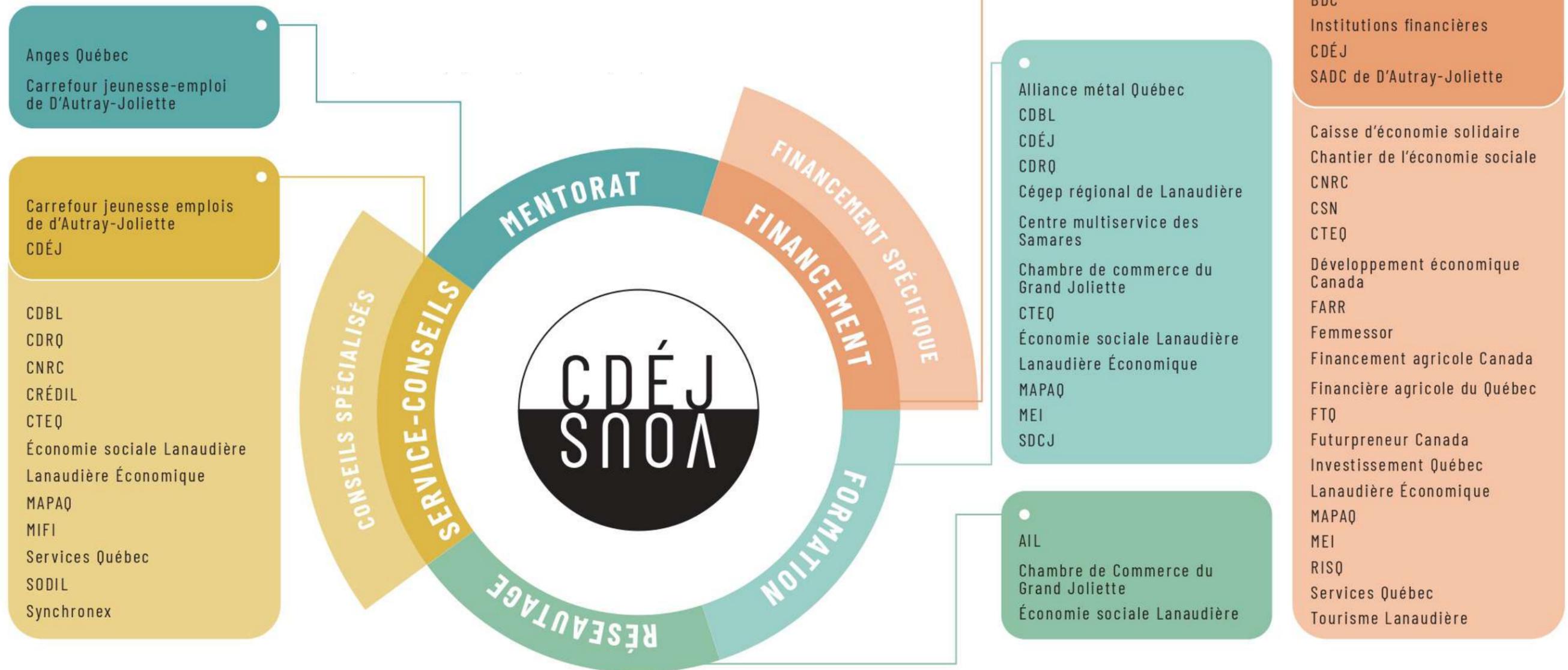


ORGANISATION DES VIGIES

Dans le cadre de ses activités régulières, la CDÉJ organise les rencontres de vigie, ayant pour but de répondre à un enjeu réel d'une entreprise, en développant une stratégie globale en accord avec tous les acteurs du milieu. Ces rencontres regroupent 10 membres stratégiques du développement économique, qui se sont rencontrés à 4 reprises au courant de l'année 2020.

PARTENAIRES

Un vaste réseau de collaborateurs



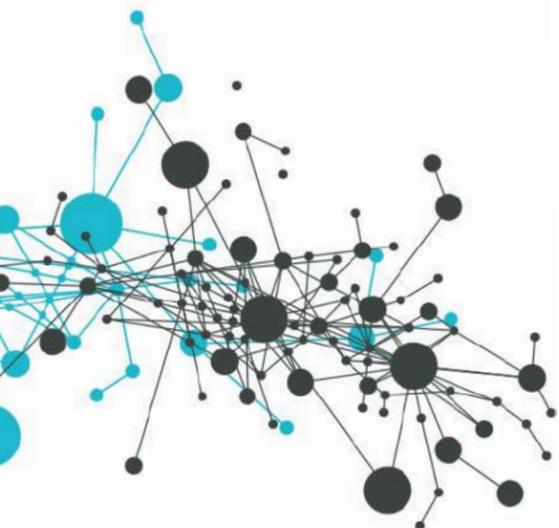
Collaborer avec un vaste réseau de partenaires nous permet de bonifier notre offre de services et assurer le meilleur accompagnement pour les entreprises de la MRC de Joliette. Il s'agit d'un travail d'équipe et nos expertises complémentaires font la force de notre support.

LEXIQUE

AIL : Association des Industriels de Lanaudière
 BDC : Banque de développement du Canada
 CDBL : Conseil de développement bioalimentaire de Lanaudière
 CDRQ : Coopérative de développement régional du Québec

CNRC : Conseil national de recherche du Canada
 CRÉDIL : Comité régional d'éducation pour le développement international de Lanaudière
 CSN : Confédération des syndicats nationaux
 CTEQ : Centre de transfert d'entreprise du Québec
 FARR : Fonds d'appui au rayonnement des régions
 FTQ : Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec

MAPAQ : Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec
 MEI : Ministère de l'Économie et de l'Innovation
 MIFI : Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
 RISQ : Réseau d'investissement social du Québec
 SDCJ : Société de développement du Centre-ville de Joliette
 SODIL : Société de Développement international Lanaudière



LIVING LAB

Lanaudière

LE TERRAIN DE JEU DE L'INNOVATION.



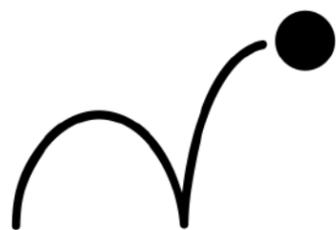
L'année 2020 du Living Lab Lanaudière a été occupée et pleine de nouveautés! Le contexte de la pandémie a entre autres poussé les entreprises à se tourner vers l'innovation et les technologies pour se réinventer. Un événement majeur annulé, de nouveaux services, des vidéos et plusieurs partenaires plus tard, le Living Lab s'est plus solidement positionné dans l'écosystème d'innovation de Lanaudière.

NOUVEAUX SERVICES



LE CARRÉ DE SABLE

Le carré de sable s'adresse aux startup et entreprises qui cherchent à développer un service, une expérience ou un bien innovant grâce au cerveau collectif, en utilisant la méthodologie et les outils du design thinking. Le carré de sable permet de réunir les acteurs les plus pertinents en fonction du but visé et de bénéficier de leur contribution.



LE TRAMPOLINE

Une session de Trampoline regroupe des potentiels clients et experts afin qu'ils puissent donner leurs rétroactions et conseils concernant un nouveau produit ou service développé par une startup. Notre équipe trouve un panel d'entreprises, d'organismes ou d'utilisateurs finaux avec différentes perspectives et anime une session où l'Innovateur pourra mettre à l'épreuve son concept ou prototype.

STATISTIQUES EN BREF

11 accompagnements et maillages

20 membres du Living Lab

8 partenaires financiers

6 partenaires organisationnels

PLUS DE 400 personnes devant qui le Living Lab a pu présenter ses services lors d'activités physiques et virtuelles

“

«L'accompagnement du Living Lab Lanaudière a été un atout majeur pour cette première collaboration avec le secteur agrotouristique. Le rôle de facilitateur et d'arbitre de la responsable au LLL permet d'éclaircir les attentes de tous, les étapes à venir, les objectifs à garder en tête. C'est avec ces bases solides que nous avons pu faire un premier prototype, qui, par la suite, a mené à une relation d'affaires durable. Les projets portés par le Living Lab seront garants d'une innovation bien structurée et pragmatique.»

Isabelle Lopez, MySmartJourney

”



OUTILS MARKETING

NOUVELLE IMAGE

livinglablanaudiere.com

Le premier site web visait la mise en ligne rapide de l'information de base à propos du Living Lab Lanaudière. Le nouveau site web a permis de présenter plus en profondeur les services offerts, les projets en cours, ainsi que les partenaires du projets. De plus, une boutique en ligne y a été ajoutée, permettant ainsi aux usagers de payer facilement pour les services désirés.



VIDÉOS PROMOTIONNELLES

Afin de mettre en images le service de maillage du Living Lab et en facilité sa compréhension, l'équipe a produit une vidéo promotionnelle mettant en vedette les trois projets pilotes initiaux. Les Habitations Bordeleau, Coclinique et La Courgerie ont disucté à la caméra de l'évolution de leur maillage, des bienfaits et des résultats atteints.

Une courte vidéo d'animation a également été produite afin d'illustrer rapidement l'univers du Living Lab et dynamiser l'image de marque.



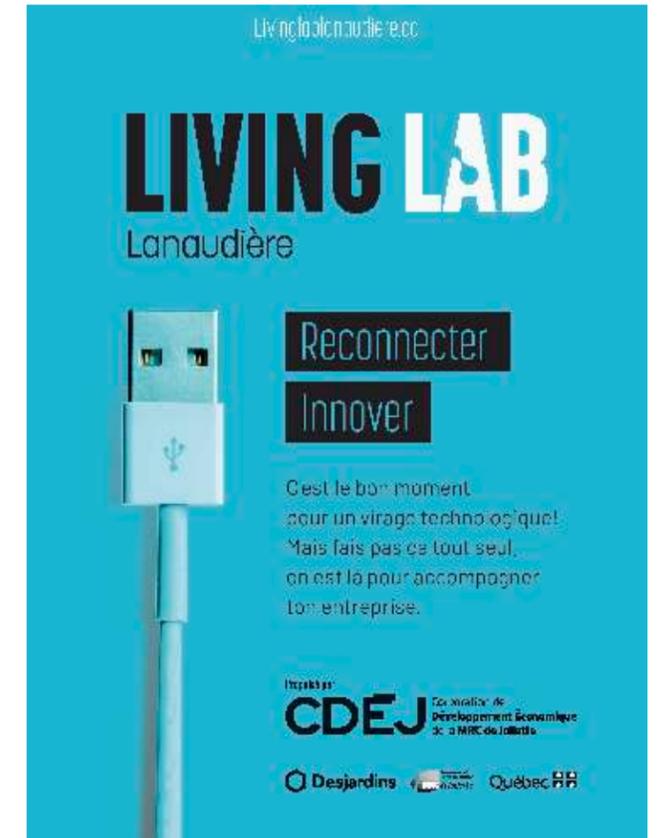
CAMPAGNE PUBLICITAIRE



RECONNECTER & INNOVER

La crise de la Covid-19 ayant éclaté en mars 2020, en plein coeur de la phase critique des 100 premiers jours du Living Lab Lanaudière, une nouvelle stratégie de positionnement s'avérait nécessaire. La campagne **Reconnecter & Innover** a été créée afin de susciter de nouveaux maillages, de développer la notoriété et de soutenir le financement du Living Lab Lanaudière.

Le message souhaitait réaffirmer le potentiel de solutions innovantes et leur importance dans un tel contexte. La campagne a été diffusée partout du territoire de Lanaudière et à plus grande échelle dans La Presse Plus.



ACTIVITÉS

INNOVE TON SANDWICH

La série de rencontres virtuelles **Innove ton sandwich** visait à aider les entreprises à identifier leurs besoins en innovation technologique et les solutions pertinentes pour y répondre. Agroalimentaire, manufacturier, santé, mobilité intelligente, tourisme et culture, il y en a eu pour tous les goûts.



CDÉJ

654, rue de Lanaudière
Joliette (Québec) J6E 3M7
450 752-5566
cdej.ca

