

**ENTREPRENANT**

— depuis —

*longtemps*

**CLD JOLIETTE**

RAPPORT  
D'ACTIVITÉS  
**2012**



# ENTREPRENANT

depuis

*longtemps*

La plupart des aptitudes entrepreneuriales se développent dès l'enfance ; la créativité, la détermination, la débrouillardise, l'ouverture, la confiance en soi et la passion.

Pour le CLD Joliette, le défi que représente la relève entrepreneuriale nécessite une sensibilisation dès le plus jeune âge. Pour assurer le développement de nos entrepreneurs, n'hésitons pas une minute à stimuler les esprits de notre relève!

Le CLD Joliette est entreprenant dans l'art de soutenir le développement économique et social de la MRC de Joliette!

# « Deux mots : Adaptation et évolution »



Quand j'ai accepté la présidence du CLD Joliette en juin 2012, j'étais ravi de pouvoir compter sur la présence de mon prédécesseur, monsieur Pierre Delangis, qui demeurait alors au sein du conseil d'administration. Malheureusement, sa présence aura été de courte durée.

Après avoir tant donné au CLD Joliette en tant que président pendant six belles années, nous apprenions son triste départ en mars 2013. Nul besoin de vous préciser que les administrateurs et la permanence du CLD Joliette sont en deuil d'avoir perdu un ami, un collaborateur, un grand homme d'affaires de chez nous, reconnu pour son efficacité, sa simplicité et sa capacité de passer à l'action. Merci monsieur Delangis!

En 2012, je mettais donc la main sur le flambeau transmis par monsieur Delangis, pour poursuivre, entre autres, les réflexions menant à la restructuration de l'offre de service du CLD Joliette. Avec les administrateurs et la permanence, nous avons repensé la structure même de notre organisation vouée au développement économique et social de la MRC de Joliette. Pour atteindre l'objectif ultime de maximiser nos impacts sociaux et économiques, nous voulions adapter nos services et nos outils pour nous coller davantage à la réalité des entrepreneurs et de la collectivité en constante évolution. Si les résultats de ces réflexions et de cette restructuration seront dévoilés en 2013, force est de constater qu'ils ont occupé une bonne partie de notre année, comme en toile de fond à nos activités quotidiennes!

Les chiffres que nous vous présentons ici le démontrent clairement, nos professionnels en développement économique ont soutenu un nombre record d'entreprises sur le territoire de la MRC de Joliette. Par le biais de nos interventions et parce que nous avons la chance de compter sur des collaborateurs et partenaires de choix, nous pouvons à nouveau présenter des résultats d'une MRC digne d'être reconnue comme un terroir fertile aux entrepreneurs et propice au développement des affaires.

Après six mois passés à la présidence du CLD Joliette, je dois l'avouer, vous m'avez eu! Me voilà engagé et complètement embarqué dans l'aventure du CLD Joliette, soucieux de maximiser le développement économique et social de la MRC de Joliette.

**Louis Ross**

## « Être créatifs, ensemble, pour assurer l'avenir »

Si le thème de ce rapport fait état de l'expérience et de l'ancienneté de notre esprit entreprenant, c'est que l'année 2012 est venue confirmer notre capacité à s'ajuster et à entreprendre de grands virages. Des aptitudes reconnues chez nos entrepreneurs, nos partenaires et nos professionnels du développement économique local.

L'année aura d'abord été marquée par une analyse rigoureuse de nos leviers de financement qui nous a permis de développer un nouvel outil financier qu'est le Fonds à l'émergence entrepreneuriale (FÉE) et qui sera officiellement annoncé en 2013. Une nouvelle d'importance puisque le FÉE permettra au CLD Joliette d'être encore plus efficace, et d'avoir un impact massif dans la MRC de Joliette.

Il nous fallait donc être créatif pour encore mieux servir notre territoire. Pour ce faire, nos administrateurs et professionnels en développement économique ont fait preuve de beaucoup d'ouverture et de vision. Je profite donc de cette tribune pour saluer leur sens entrepreneurial et les efforts déployés en cours d'année. En parallèle à ces travaux, les entrepreneurs et promoteurs de la MRC de Joliette se sont présentés nombreux devant nos conseillers.

Je me dois aussi de saluer l'excellente collaboration avec nos différents partenaires qui a permis la concrétisation de plusieurs projets porteurs pour notre collectivité. De ces nombreux partenariats sont nés par exemple, les projets de transport collectif et d'infirmière en milieu rural.

Le CLD Joliette s'est aussi activement impliqué dans divers dossiers régionaux et nationaux notamment auprès de Lanaudière Économique pour le déploiement d'un projet dédié à la relève entrepreneuriale.

En bref, vous constaterez comment nos services s'adressent autant aux entrepreneurs qu'à la collectivité! Si ce n'est que pour constater l'étendue de nos interventions et des impacts sur le milieu, le présent rapport mérite d'être épluché, page par page, jusqu'à la toute fin!

**Olivier Goyet**



## Depuis longtemps... pour la collectivité

Avec le Fonds du Pacte rural, le CLD Joliette a la possibilité d'accorder un appui technique et financier aux municipalités rurales de la MRC de Joliette dans la réalisation de projets de développement. L'aide financière est un levier inestimable pour le développement rural de la région et contribue à répondre à des besoins clairement identifiés par les collectivités.

## Un pacte qui profite aux municipalités rurales !

Par l'entremise du CLD Joliette, plus de **433 120\$** ont été accordés en subventions par la MRC de Joliette dans le cadre du Pacte rural 2012. En tout, **9 projets** issus des municipalités ainsi que 2 projets communs ont bénéficié de ces subventions

### PROJET DE TRANSPORT EN MILIEU RURAL

**100 000\$**



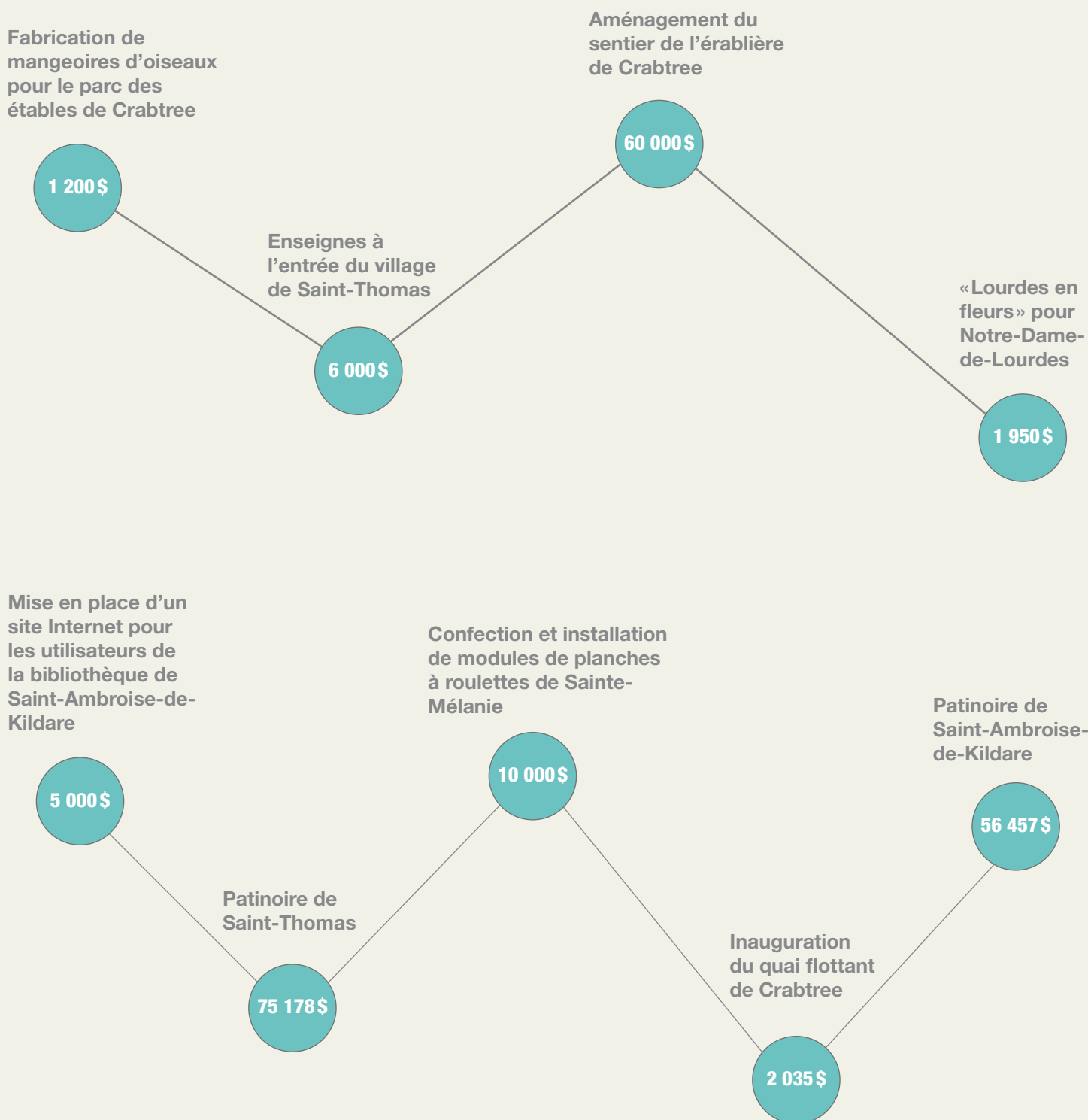
En octobre 2012, la MRC de Joliette, le CLD Joliette et le Transport Adapté Joliette Métropolitain (TAJM), en collaboration avec le Conseil régional de transport de Lanaudière (CRTL) étaient fiers d'annoncer l'implantation d'un transport collectif en milieu rural. Depuis, ce transport collectif permet aux citoyens et citoyennes des sept municipalités en milieu rural de la MRC de Joliette, de bénéficier d'un transport reliant leur milieu au noyau urbain du Joliette métropolitain, et ce à peu de frais. Notez que le ministère des Transports du Québec a également participé financièrement pour la somme de 100 000\$.

### PROJET D'INFIRMIÈRE EN MILIEU RURAL

**115 300\$**

La MRC de Joliette, le CLD Joliette et le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) du Nord de Lanaudière annonçaient en octobre 2012 la création d'un nouveau service d'infirmière en milieu rural. Destinée aux personnes âgées résidant dans une des sept municipalités rurales de la MRC de Joliette, cette initiative constitue une première au Québec et vise à freiner l'exode des personnes âgées en leur donnant accès à certains services de santé dans leur municipalité.

# Les projets subventionnés par municipalités rurales de la MRC de Joliette :

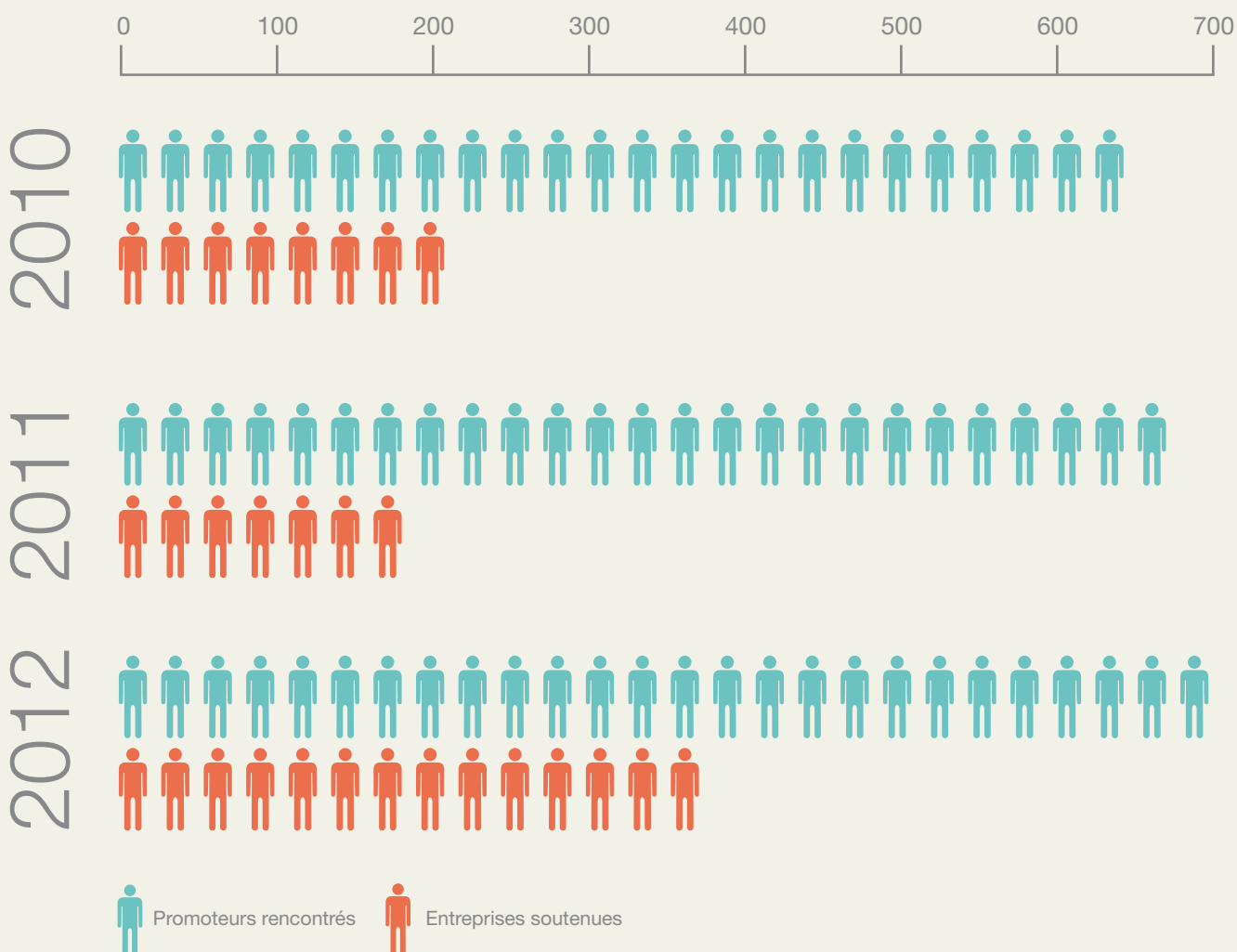


# De plus en plus nombreux à se montrer entrepreneurs!

Les professionnels en développement économique de la MRC de Joliette ont rencontré pas moins de **684 promoteurs et promoteurs** en 2012. C'est aussi plus de **284 entreprises** du territoire qui ont bénéficié de l'expertise des conseillers, des leviers financiers disponibles et d'un large réseau de partenaires.

Les projets auxquels ont été associés les professionnels ont généré plus de **23 890 841\$ d'investissement** avec pour résultats :

- La création de 54 nouveaux emplois;
- La consolidation de 294 emplois;
- La création de 28 nouvelles entreprises sur le territoire de la MRC de Joliette;
- Le transfert de 3 entreprises à la relève;
- 258 entreprises consolidées.



*Saluons la contribution de l'équipe entrepreneuriale du Carrefour Jeunesse-emploi de D'Autray-Joliette qui assure le suivi auprès des promoteurs de 18 à 35 ans.*





## Chaque intervention influence le cours de l'histoire!

Le CLD Joliette, c'est bien plus que des solutions de financement adaptées aux différents stades de développement des entreprises. Ce qui fait la renommée du CLD Joliette, c'est sans doute son offre de service qui repose sur un accompagnement professionnel pour tout type de besoin ; recherche de financement, problème de liquidité, gestion de croissance, gestion financière, services-conseils adaptés ou besoin en formation.

Dans tous les cas, l'objectif de nos interventions demeure la **création** et le **maintien d'emplois** pour ainsi contribuer à la vitalité économique de la MRC de Joliette.

## De plus en plus curieux!

18,5 %

2012 fut également marquante en termes d'achalandage à nos séances d'information sur le démarrage d'entreprise avec une augmentation constatée de 18,5 %. Même si cette augmentation ne se reflète pas forcément sur le nombre d'entreprises démarrées, beaucoup d'intéressés viennent aux séances d'information pour confirmer s'ils sont aptes et possèdent tout ce qu'il faut pour débiter l'aventure entrepreneuriale.

## *Avertissement !*

2012 marque la dernière année d'existence pour le Fonds Jeunes promoteurs et le Fonds d'économie sociale qui seront revus, corrigés et bonifiés en 2013!

# Financer l'avenir!

## Jeunes promoteurs

Le programme d'aide Jeunes promoteurs était destiné aux entrepreneurs de 18 à 35 ans. L'aide accordée prenait la forme d'une subvention maximum de 6 000 \$ par promoteur. Le programme incluait également une contribution financière accordée afin d'acquérir une formation pertinente reliée à la réalisation du projet.

Cette année, par le biais du Fonds Jeunes promoteurs, **13 emplois ont été créés et ou consolidés** pour un investissement généré de **725 000 \$**

À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2013, le Fonds Jeunes promoteurs laisse place au Fonds à l'émergence entrepreneuriale (FÉE) volet lancement d'entreprise.



En 2012, Éric Groulx profite du Fonds Jeunes promoteurs et se lance dans l'aventure entrepreneuriale en faisant l'acquisition de **La Boîte aux mille pattes** située à Notre-Dame-des-Prairies. Voilà une acquisition qui lui permettra de garder son cœur d'enfant!

## Fonds d'économie sociale

Pour tout organisme à but non lucratif ou coopérative, le Fonds d'économie sociale (FES) pouvait représenter la clé pour la concrétisation de leurs projets! Le Fonds d'économie sociale représentant une subvention d'un montant maximum de 25 000 \$.

2012 marque une année record pour ce fonds puisque la totalité de l'enveloppe de 116 500 \$ a été distribuée pour un investissement total à venir de plus de 4,5 millions de dollars. Parmi ces projets, notons la nature exceptionnelle de la réfection urgente de la façade du Carré St-Louis à Joliette.

À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2013, le Fonds d'économie sociale laisse place au Fonds à l'émergence entrepreneuriale (FÉE) volet économie sociale.

## Soutien au travail autonome

Avec la mesure Soutien au travail autonome (STA), le CLD Joliette et Emploi-Québec permettent chaque année à une quinzaine d'individus d'explorer leurs capacités entrepreneuriales vers la réalisation de leur rêve, la création de leur entreprise!

Concrètement, cette mesure vise à fournir de l'encadrement, des conseils techniques et du soutien financier aux prestataires de l'assurance-emploi, aux personnes sans soutien public de revenu et aux travailleurs à statut précaire, pour l'élaboration et la mise en œuvre de leur projet d'entreprise. Dans un contexte économique rendant plus difficile l'accès au financement traditionnel, STA représente pour les personnes admissibles l'élément clé permettant le démarrage du projet.

ENTREPRISES CRÉÉES

11

EMPLOIS CRÉÉS

23

INVESTISSEMENTS  
GÉNÉRÉS

1 128 025 \$

*Espace Maison*  
Architecture

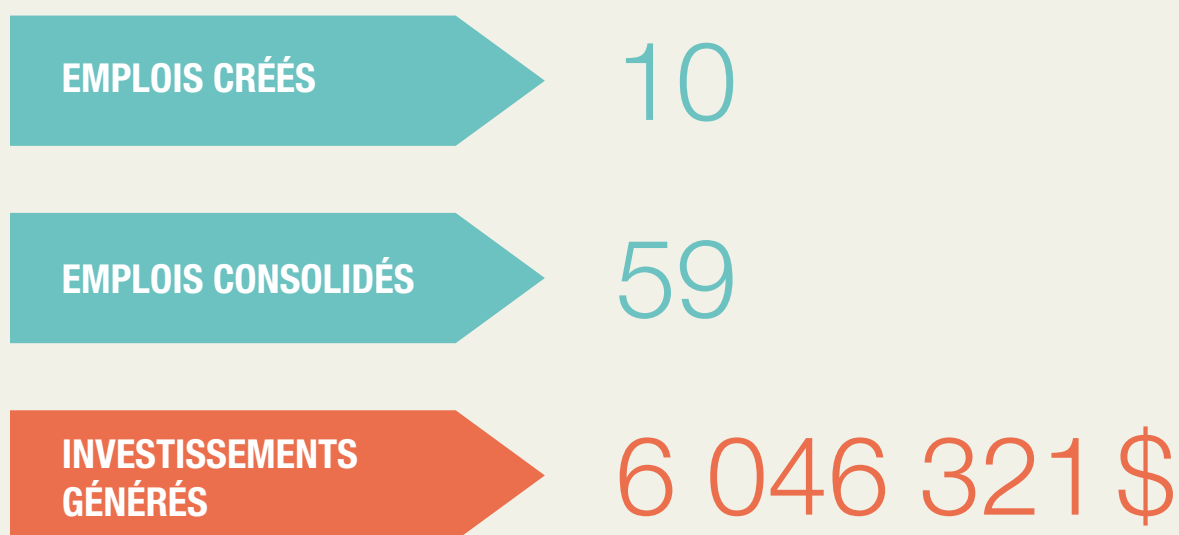
Avec la mesure Soutien au travail autonome, **Natalie Lavallée** peut être fière d'avoir réalisé son rêve de concevoir des plans de maison à titre de travailleur autonome! Avec une collection de plus de 300 plans de maison, Natalie Lavallée se rend à votre rencontre sans frais, partout dans Lanaudière.

## Fonds local d'investissement

Le Fonds local d'investissement (FLI) permet aux entrepreneurs de bénéficier d'une clé leur permettant la réalisation de leur montage financier. Sous forme de prêt, cette aide financière peut aller de 5 000 \$ à 50 000 \$ par entreprise et est d'une durée maximale de remboursement fixée à 5 ans.

Les organismes des secteurs manufacturiers, récréotouristiques, agroalimentaires ou tout autre projet démontrant son côté innovateur ou comportant une valeur ajoutée, sont priorités.

**Selon les financements accordés en 2012, pour chaque dollar versé dans le cadre du FLI, tel un levier financier, 32\$ ont été investi!**



Martin, Sébastien et Éric de **Créations Style Plus** ne cessent de développer cette entreprise acquise il y a deux ans. Déjà en 2012, par le biais du Fonds local d'investissement, les copropriétaires faisaient l'achat du bâtiment de Saint-Charles-Borromée qui accueille les activités de broderie, sérigraphie, confection et conception graphique de vêtements et articles promotionnels de tout genre.

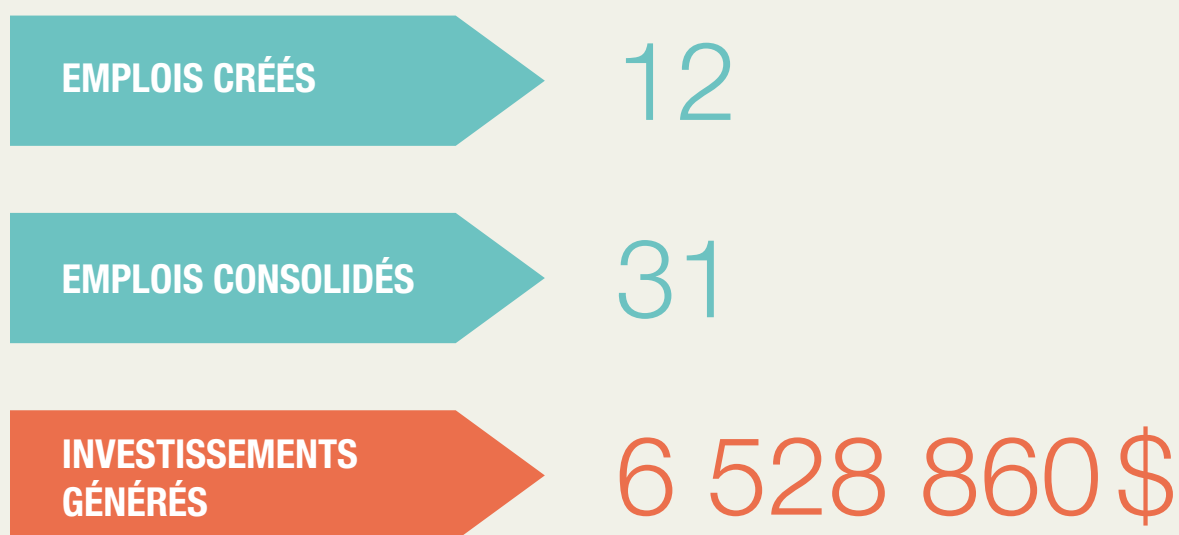
**CSP**  
CRÉATIONS STYLE PLUS

## Fonds local de solidarité MRC de Joliette

Le Fonds local de solidarité MRC de Joliette, de part son effet de levier, peut profiter à plusieurs types d'entreprises en phase de démarrage ou d'expansion! Le Centre local de développement Joliette, par le biais du Fonds local de solidarité, peut apporter une aide financière sous forme de prêt, allant de 5 000 \$ à 50 000 \$ par entreprise.

Le Fonds s'adresse aux entreprises incorporées à but lucratif qui génèrent une activité économique et qui œuvrent dans les secteurs d'activités primaire, manufacturier et tertiaire moteur.

**Selon les financements accordés en 2012, pour chaque dollar versé dans le cadre du FLS, tel un levier financier, 35\$ ont été investi!**



Le Fonds local de solidarité aura permis à Yannick Tellier de conclure un financement permettant l'achat de l'entreprise **Multi-Modèle Martin Gaudet** située à Saint-Ambroise-de-Kildare. Une transaction assurant l'avenir d'une entreprise qui permet, depuis 1986, la réalisation de projets d'ébénisterie partout au Québec!



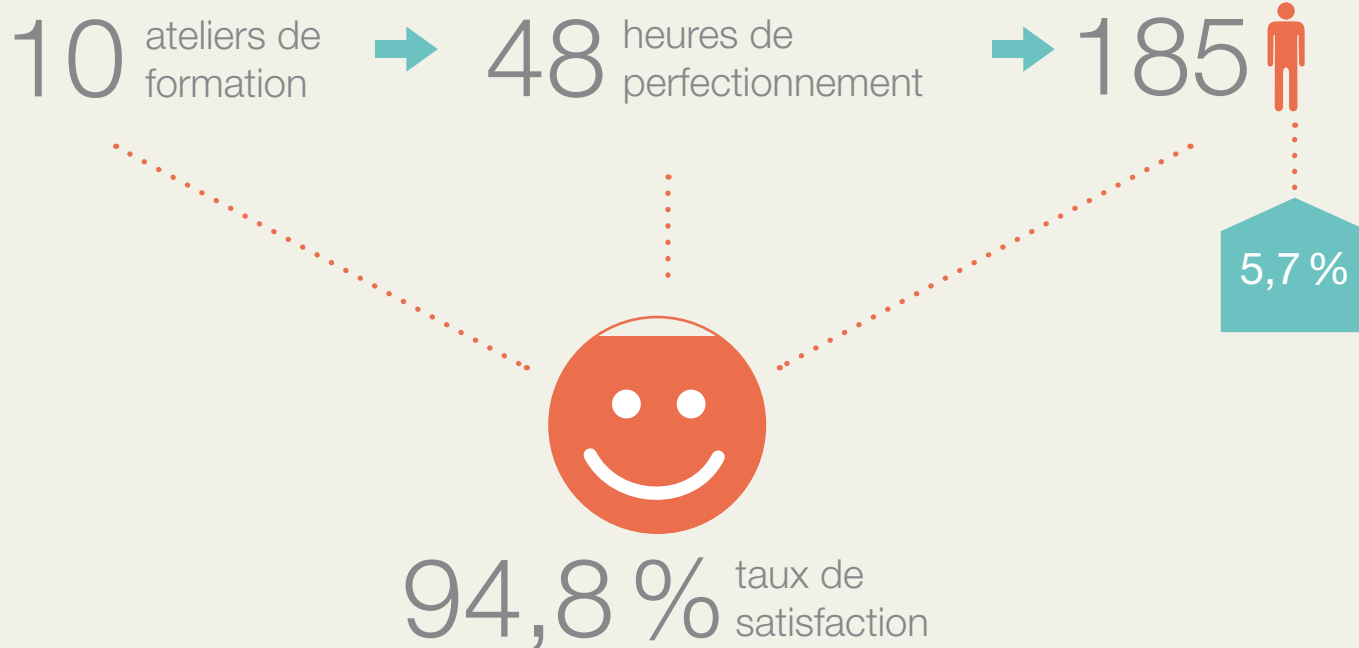
# Parfaire les aptitudes et les compétences entrepreneuriales

Le CLD Joliette accorde une importance capitale à la formation continue de nos entrepreneurs. Les façons de faire et le contexte dans lequel ils œuvrent évoluent si rapidement que les séances de perfectionnement sont essentielles.

En 2012, 10 ateliers de formation ont été offerts pour un total de 48 heures de perfectionnement sur divers thèmes. Les formations présentées par des experts ont touché une variété de sujet tel que les impôts, la gestion financière, les techniques de vente, le droit des affaires, l'aménagement de local commercial, le marketing, etc.

Les ateliers ont attiré 185 individus pour une augmentation de 5,7% par rapport à 2011. Le taux de la clientèle «très satisfaite» des ateliers a augmenté de plus de 4% comparativement à l'année précédente pour atteindre 72,9% en 2012. Si l'on inclut la clientèle «plutôt satisfaite», on atteint un taux de satisfaction de 94,8%. Des chiffres révélateurs qui réjouissent le CLD Joliette compte tenu de l'évolution du calendrier d'année en année et considérant la nécessité de s'adapter continuellement aux demandes de la clientèle en matière de formation.

L'automne 2012 a vu aussi la création d'un déjeuner CLD réseautage visant à réunir mensuellement une dizaine de jeunes entrepreneurs. Les objectifs visés y sont multiples: briser l'isolement vécu par les entrepreneurs, favoriser le réseautage et les synergies possibles entre eux, en plus de leur donner des capsules de formation d'une trentaine de minutes sur des sujets pratico-pratiques!





CONCOURS

québécois

EN ENTREPRENEURIAT

En 2012, la MRC de Joliette a eu l'honneur d'être représentée par six entreprises à la 14<sup>e</sup> édition de la finale régionale du Concours québécois en entrepreneuriat dans les catégories suivantes: commerce, service, relève d'entreprise, économie sociale, exploitation et transformation et, innovation technologique.

Ces six représentants qui ont tout d'abord gagné au niveau local dans leur catégorie respective se sont mérités chacun à cette 1<sup>ère</sup> étape une bourse média de 1 150\$ offerte en partenariat avec le journal L'Action, et un membership annuel à la Chambre de commerce du Grand Joliette offert par l'organisme en question.

Au niveau régional, quatre de ses participants ont gagné dans leur catégorie et ont représenté cette fois-ci la région Lanaudière à l'échelon provincial. Lors de cette dernière étape, nous avons eu le plaisir de voir une de nos représentantes se démarquer dans la catégorie entrepreneuriat féminin, madame **Roxanne Masse** de l'entreprise École de cirque et de gymnastique **Hoplà!**

Chaque année, le Centre local de développement Joliette s'investit avec plusieurs autres partenaires dans la programmation des déjeuners-conférences des Matinées lanaudoises, afin d'offrir aux gens d'affaires une plus grande opportunité de formation.

En tout, près de 1000 personnes bénéficient chaque année des propos tenus par les différents conférenciers aux Matinées lanaudoises!

Le CLD Joliette est fier de participer à cette organisation en partenariat avec Emploi-Québec et le ministère des Finances et de l'Économie du Québec.

*Des matinées  
lanaudoises  
pour échanger  
et se former*



## Tourisme Joliette

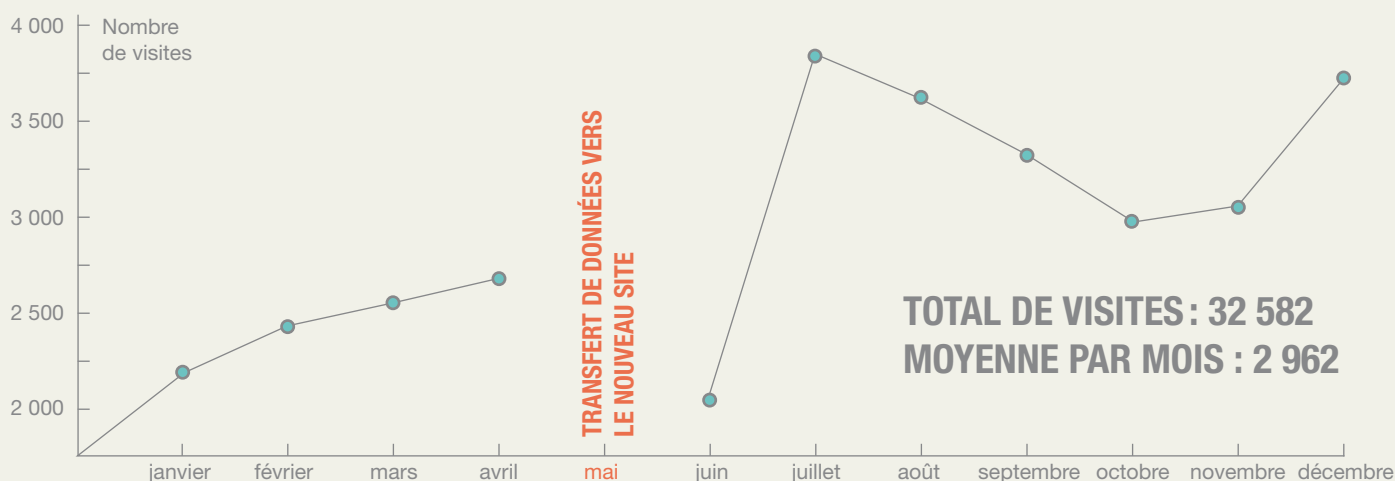
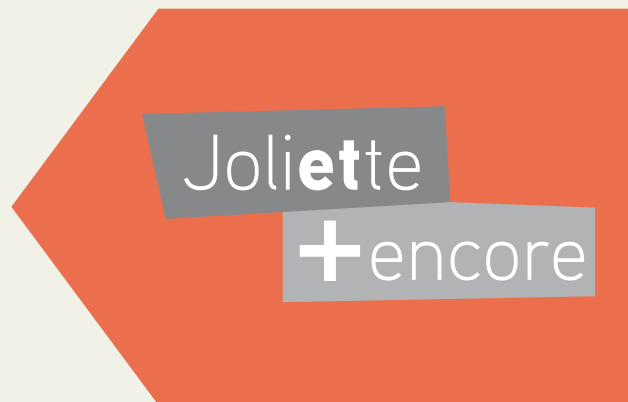
[WWW.TOURISMEJOLIETTE.COM](http://WWW.TOURISMEJOLIETTE.COM)

JOLIETTE ET PLUS ENCORE, voilà le thème autour duquel s'articule le tout nouveau site Internet touristique de la MRC de Joliette dévoilé en mai 2012. Les résidents et visiteurs de la MRC de Joliette le confirment, chez nous, que ce soit en matière de restauration, d'événements, de culture et d'attraits, c'est toujours PLUS ENCORE!

Le CLD Joliette qui assure la promotion touristique sur le territoire de la MRC de Joliette prépare ce grand coup depuis déjà un bon moment. Pour le directeur général du CLD Joliette Olivier Goyet, il était primordial d'offrir à tous les entrepreneurs du secteur touristique une présence crédible et inspirante sur Internet.

Le site [www.tourismejoliette.com](http://www.tourismejoliette.com) présente la totalité des attraits du territoire avec les restaurants, lieux d'hébergement, attraits et événements à venir. C'est par la mise en valeur de photos de qualité que l'on charmera les touristes! Ce nouveau site ergonomique, convivial et imagé, a été conçu pour répondre aux différents besoins des visiteurs, qu'ils désirent passer chez nous en famille, entre amis, en groupe ou par affaires! Selon les saisons et la température, les propositions seront maximisées pour assurer la qualité du séjour dans la MRC de Joliette.

Les statistiques le démontrent bien! Le [www.tourismejoliette.com](http://www.tourismejoliette.com) assure une présence accrue de tous les attraits touristiques sur le Web!





## 5 ans et 646 membres pour Hexagonelanaudiere.com!

À l'automne 2012, les CLD et MRC de Lanaudière célébraient le 5<sup>ème</sup> anniversaire de Hexagone, le portail des ressources culturelles et patrimoniales de Lanaudière. Depuis 2007, le site [www.hexagonelanaudiere.com](http://www.hexagonelanaudiere.com) a reçu plus de 98 600 visites provenant de 71 600 visiteurs différents. C'est avec beaucoup d'enthousiasme que les six responsables du portail, formant en quelque sorte les six côtés de l'« hexagone », soulignaient le succès de ce projet qui a été rendu possible grâce à un partenariat régional hors du commun.

Hexagone, c'est une vitrine gratuite sur Internet pour les artistes, artisans, organismes et entreprises de la région qui œuvrent en culture et en patrimoine. Grâce à ce portail, ils peuvent se faire connaître des internautes d'ici et d'ailleurs qui parcourent leur fiche de présentation. De plus, les visiteurs ont accès à un calendrier culturel. Ce site répond à plusieurs besoins dont celui d'identifier les intervenants culturels, de mieux connaître l'offre disponible et d'encourager l'achat local.

71 600  
visiteurs

**HEXA  
GONE**  
portail des ressources culturelles  
et patrimoniales de Lanaudière

## Rejoindre la relève où elle se trouve... en ligne!

### MÉDIAS SOCIAUX



#### Infolettre

plus de 1 375 entrepreneurs, partenaires et professionnels du développement économique sont abonnés à l'infolettre du CLD Joliette

1 375 abonnés

#### Twitter @CLDjoliette

du 5 mars 2010 (création du compte) au 31 décembre 2012

356 tweets – 596 abonnés

#### Twitter @tourismejoliette

du 25 juillet (création du compte) au 31 décembre 2012

99 tweets – 89 abonnés

À généré 117 clicks

L'activité du CLD Joliette dans les médias sociaux a eu une influence directe sur les statistiques d'achalandage sur le [www.cld-joliette.qc.ca](http://www.cld-joliette.qc.ca)



#### Facebook CLD Joliette

1246 mentions « J'aime »

au 31 décembre 2012

# CONTACT

*Pour assurer la relève  
de la main d'œuvre*

**contact**  
SERVICE D'AIDE À L'ÉTABLISSEMENT

Alors que la relève de nos entreprises représente un enjeu majeur pour notre développement économique régional, le Centre de transfert d'entreprises (CTE) Lanaudière propose aux cédants et repreneurs, la formation et l'accompagnement facilitant leurs démarches! Lanaudière Économique et ses partenaires dont fait partie le CLD Joliette étaient particulièrement fiers de promouvoir ce nouveau service offert aux entreprises, grâce à la contribution du ministère des Finances et de l'Économie du Québec, de la Conférence régionale des élus(es) Lanaudière, du Forum Jeunesse Lanaudière, de Développement Économique Canada, d'Emploi Québec Lanaudière, des Centres financiers aux entreprises Desjardins de Lanaudière et de PME Inter Notaires Gagnon, Cantin, Lachapelle et associés.

Dès maintenant, nos cédants et repreneurs peuvent maintenant compter sur l'appui du CTE Lanaudière qui se donne pour mission d'informer, de sensibiliser, de former et d'accompagner ceux-ci dans leurs démarches respectives. Parce que le transfert d'une entreprise est un événement unique dans la vie de son propriétaire, sa réussite aura des répercussions non seulement sur sa personne, mais aussi pour sa relève, sa famille, son entreprise et sur l'économie régionale.

Le Centre local de développement Joliette et le Carrefour jeunesse-emploi de D'Autray-Joliette lançaient officiellement en 2012 un nouveau service: Contact. Le nouveau service Contact vise à attirer la main-d'œuvre qualifiée sur le territoire de la MRC de Joliette, en aidant les travailleurs désirant s'y établir et en appuyant les entreprises dans leur effort de recrutement.

La principale force de Contact est sa capacité à accompagner les travailleurs, et leur famille, qui désirent s'établir dans la MRC de Joliette. Cela se traduit par un service personnalisé afin de faciliter l'installation et l'intégration de ces travailleurs. Contact les informe sur les municipalités, les quartiers, les écoles, loisirs, services, activités qui correspondent à leurs besoins et leurs intérêts.

Le site Web [www.contactjoliette.com](http://www.contactjoliette.com), développé pour le projet, fait partie intégrante de la stratégie d'attraction de la main-d'œuvre et permet d'offrir des services supplémentaires aux entreprises en recrutement. En effet, elles peuvent entre autres bénéficier gratuitement d'un espace pour afficher leurs offres d'emploi. La section « L'Employeur vedette » leur donne également l'opportunité de présenter leur entreprise et ses domaines d'emploi.

# CTE LANAUDIÈRE

*Pour assurer la  
relève entrepreneuriale*



Centre de transfert d'entreprises  
Lanaudière

## Une équipe pour assurer l'entreprise de demain!

L'équipe du CLD Joliette est composée de personnes expérimentées, consciencieuses et pleinement soucieuses de la réussite des entrepreneurs et du dynamisme de son territoire.



**Olivier Goyet**, directeur général

**Gilles-Mathieu Vincent**, commissaire à l'implantation

**Lise Lamy**, analyste financière

**Julie Pagé**, conseillère services aux entreprises

**Nicolas Framery**, conseiller services aux entreprises

**Nathalie Gauthier**, conseillère en développement touristique culturel

**Line Préville**, conseillère en développement rural

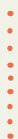
**Mathieu Marsolais**, agent de promotion et de communication

**Pierrette Lacoursière**, secrétaire de gestion

**Émilie Delisle**, secrétaire-réceptionniste

## La chance de compter sur un conseil d'administration proactif!

Le conseil d'administration du Centre local de développement Joliette est composé d'administratrices et d'administrateurs heureux et fiers du dynamisme qui habite le milieu. Conséquemment, ils font tout ce qu'il faut pour que ça dure! Autre signe de vitalité, au CLD Joliette peu de roulement au sein du conseil et aucune difficulté à recruter de nouveaux administrateurs. Des signaux clairs d'une administration en santé!



**Louis Ross**, président

**André Hénault**, 1<sup>er</sup> vice-président

**René Laurin**, 2<sup>e</sup> vice-président

**Denis Laporte**, trésorier

**Jean Denommé**, secrétaire

**Luc Beauséjour**

**René Charrette**

**Jean Chevrette**

**Pierre Delangis**

**François Desrochers**

**Michel Jetté**

**Marie-Christine Laroche**

**Jacques Roy**

MEMBRES D'OFFICE

**Nathalie Breault**

**Danielle Landreville**

**Alexandre Martel**

**Roger Pedneault**

..... **Rapport d'activités**  
**Centre local de développement Joliette**

654, rue de Lanaudière  
Joliette (Québec) J6E 3M7  
450 752-5566  
[info@cld-joliette.qc.ca](mailto:info@cld-joliette.qc.ca)  
[www.cld-joliette.qc.ca](http://www.cld-joliette.qc.ca)